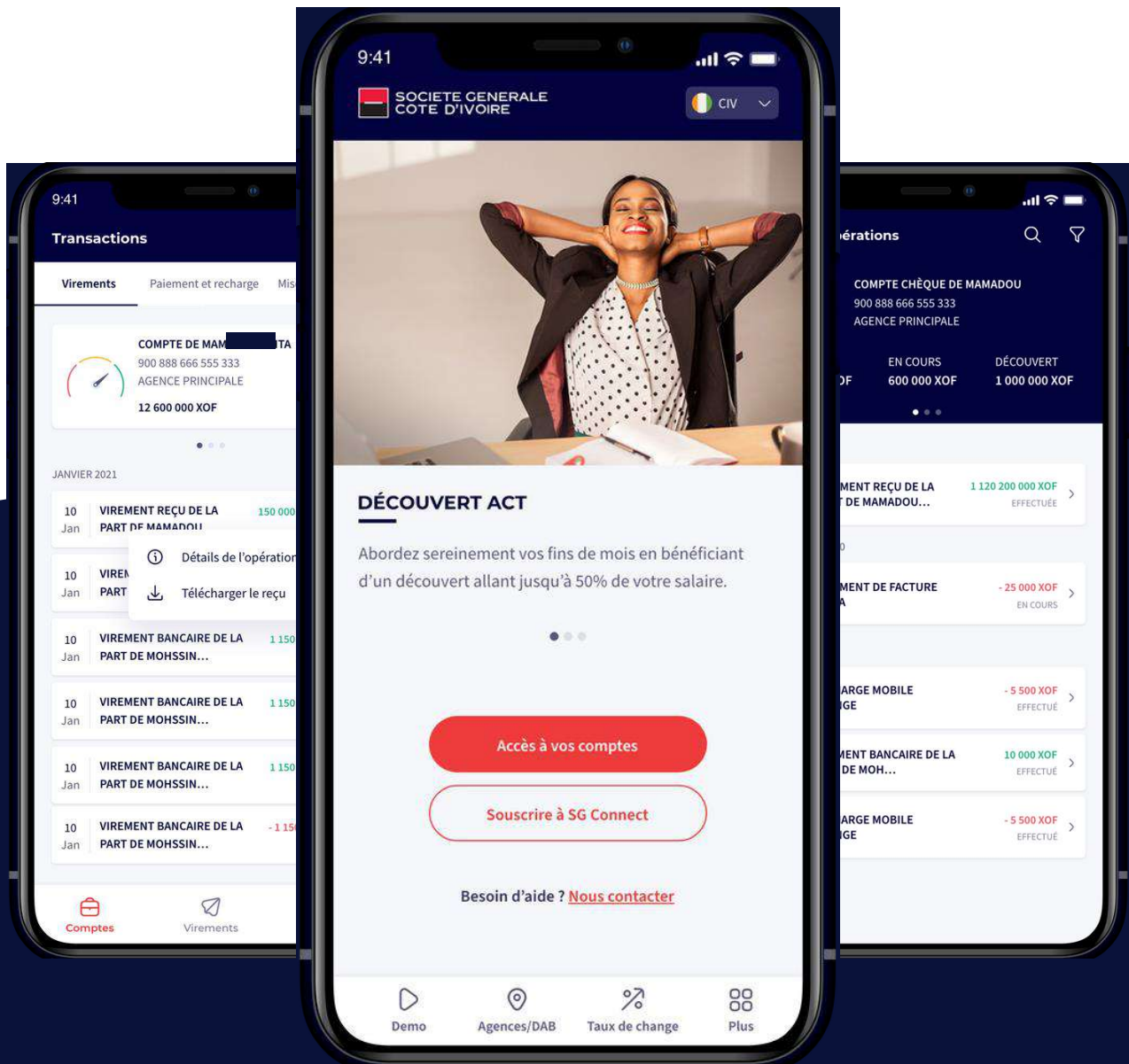


# À LA DÉCOUVERTE DE VOTRE APPLICATION CONNECT

## Guide utilisateur



01	MES AVANTAGES
02	MES SERVICES
03	COMMENT SOUSCRIRE À L'APPLICATION ?
04	COMMENT ME CONNECTER À L'APPLICATION POUR LA PREMIÈRE FOIS ?
05	COMMENT ACTIVER/S'AUTHENTIFIER AVEC L'EMPREINTE DIGITALE POUR ACCÉDER À SG CONNECT ?
06	COMMENT SOUSCRIPTION À SG CONNECT À DISTANCE ?
07	COMMENT CONSULTER MES COMPTES, MES CRÉDITS, MES IMPAYÉS ET MES DAT ?
08	COMMENT OBTENIR UN NOUVEAU CHÉQUIER ?
09	COMMENT TÉLÉCHARGER MON RIB ET MON RELEVÉ BANCAIRE ?
10	COMMENT ACTIVER LA JAUGE SOLDE ?
11	COMMENT PERSONNALISER LE NOM DU COMPTE ?
12	COMMENT SIMULER UN CRÉDIT SUR CONNECT ?
13	COMMENT CONTACTER LA BANQUE POUR UNE ASSISTANCE ?
14	COMMENT AJOUTER UN NOUVEAU TIERS BÉNÉFICIAIRE DE VIREMENT ?
15	COMMENT EFFECTUER UN VIREMENT COMPTE À COMPTE OU VERS UN COMPTE TIERS LOCAL ?
16	COMMENT VALIDER UN VIREMENT DEPUIS L'APPLICATION WEB ?
17	COMMENT AJOUTER UN NOUVEAU BÉNÉFICIAIRE DE VIREMENT DE LA ZONE UEMOA OU CEMAC ?
18	COMMENT EFFECTUER UN VIREMENT VERS UN BÉNÉFICIAIRE DE LA ZONE UEMOA OU CEMAC ?
19	COMMENT TÉLÉCHARGER MON REÇU DE VIREMENT ?
20	COMMENT RECEVOIR DES ALERTES "NOTIFICATION" SUR LES OPÉRATIONS INITIÉES SUR LE COMPTE ?
21	COMMENT CHOISIR LA LANGUE DE L'APPLICATION "ANGLAIS OU FRANÇAIS" ?



# MES AVANTAGES

Avec la nouvelle application mobile et web SG CONNECT



## **FACILITÉ DU QUOTIDIEN**

Plus besoin de se déplacer en agence pour les opérations courantes, le service est disponible à tout moment.



## **TRAITEMENT INSTANTANÉ**

Les opérations sont traitées en temps réel.



## **APPLICATION SÉCURISÉE**

L'accès à l'application et la validation des opérations nécessitent la saisie d'un mot de passe.



## **SIMPLICITÉ D'UTILISATION**

L'application est facile à utiliser avec une interface ergonomique et intuitive.

# MES SERVICES

L'application mobile et web permet de



Consulter en temps réel le solde, l'historique de mes comptes, mes crédits et mes DAT



Effectuer des virements nationaux de compte à compte ou vers bénéficiaires.



Suivre l'évolution du solde compte via « la Jauge solde »



Personnaliser l'intitulé du compte



Commander un nouveau chéquier.



Télécharger mon RIB et mon relevé bancaire des trois derniers mois.



Retrouver une agence ou un distributeur de billets.



Paramétrer des alertes : virement exécuté, chéquier disponible, opération de carte à l'étranger...



# COMMENT SOUSCRIRE À L'APPLICATION ?



1

**POUR ACCÉDER À MES SERVICES PERSONNALISÉS, JE DOIS SOUSCRIRE À L'APPLICATION EN AGENCE OU À DISTANCE.**

2

**EN AGENCE, AUPRÈS DE MON CONSEILLER DE CLIENTÈLE, QUI M'ASSISTERA POUR LE TÉLÉCHARGEMENT ET LA MISE EN MARCHÉ DU SERVICE.**

**À DISTANCE, EN TÉLÉCHARGEANT L'APPLI SG CONNECT SUR LES STORES**



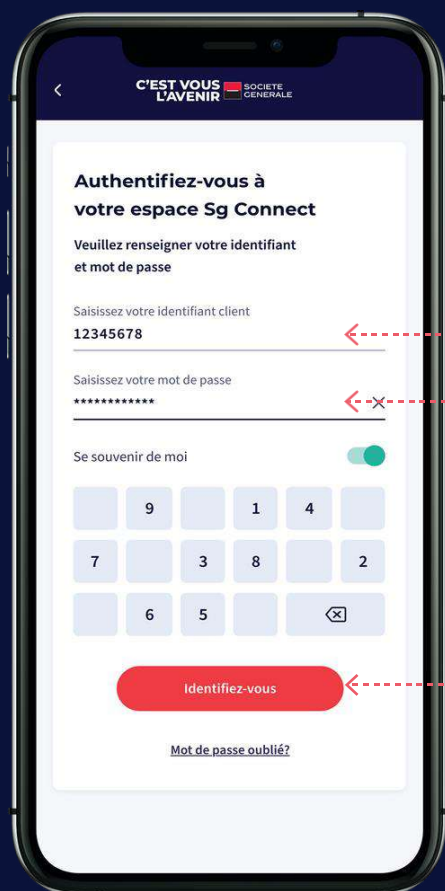
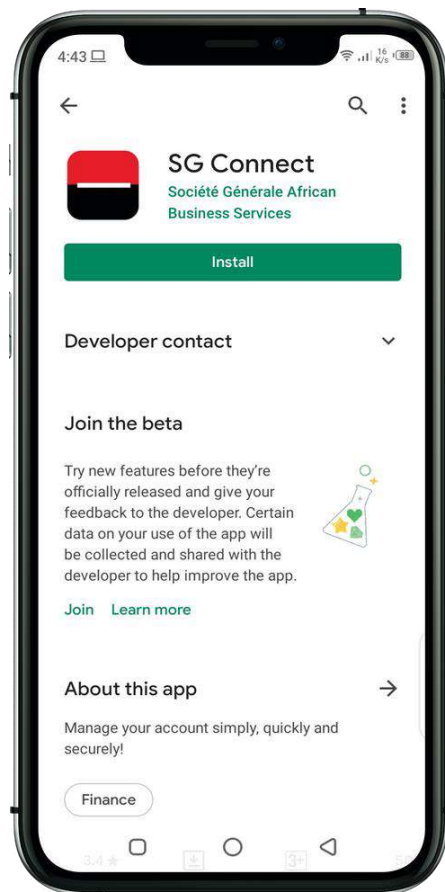
OU EN ME CONNECTANT AU SITE INTERNET [SOCIETE GENERALE DE LA FILIALE](#)

# COMMENT ME CONNECTER À L'APPLICATION POUR LA PREMIÈRE FOIS

## ÉTAPE 1

Je télécharge l'application depuis le Play store ou Apple store. Il faudrait la rechercher par le nom "SG Connect".

**Attention :** Il s'agit d'une application unique pour toutes les filiales Société Générale : Côte d'Ivoire, Sénégal, Cameroun, Guinée, Ghana, Burkina Faso, Madagascar, Bénin, Congo, Tchad, Mauritanie



## ÉTAPE 2

Première connexion après le téléchargement de l'application.

- 1 - Je saisis mon identifiant Connect
- 2 - Je saisis mon mot de passe temporaire
- 3 - Je clique sur "identifiez-vous"

Attention ! navigateurs acceptés: Chrome, Samsung, Mozilla, Opera, Edge, explorer 11.  
Veuillez vous assurer que l'un d'eux est paramétré par défaut sur votre téléphone



# COMMENT ME CONNECTER À L'APPLICATION POUR LA PREMIÈRE FOIS ?

## ÉTAPE 3

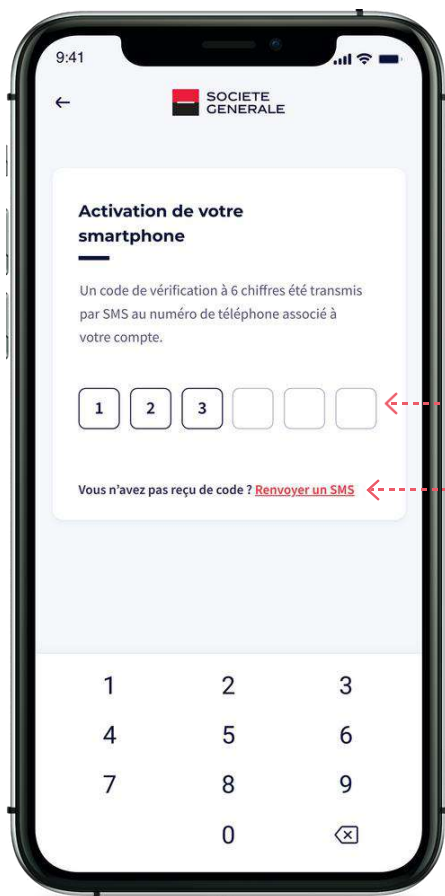
Je dois maintenant modifier mon mot de passe.

Pour des raisons de sécurité, le nouveau mot de passe doit être sur 8 caractères numériques. Il ne doit pas contenir plus de 2 chiffres répétitifs (ex: 444), ou de série de chiffres (ex: 1234).

- 1 - Je saisis mon mot de passe actuel (Connect)
- 2 - Je saisis mon nouveau mot de passe
- 3 - Je confirme le nouveau mot de passe
- 4 - Je valide le changement

## ÉTAPE 4

Je me reconnecte avec mon ID Connect et le nouveau mot de passe.



## ÉTAPE 5

Je dois activer le téléphone à travers un code OTP de 6 chiffres envoyé par SMS sur mon numéro téléphone.

**Attention :** Le code d'activation à une durée de vie de 2 minutes après la réception.

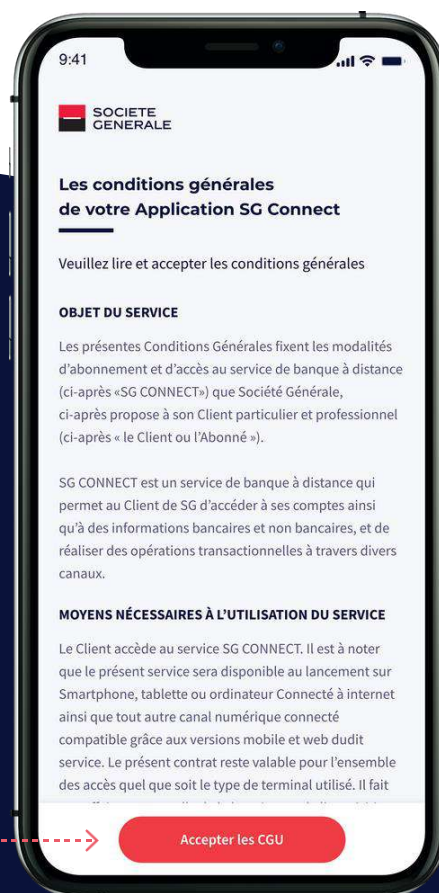
1 - Je saisis le code d'activation que j'ai reçu par SMS.

2 - Si je ne l'ai pas reçu dans 5 à 10 min, je dois cliquer sur "Renvoyer un SMS".

## ÉTAPE 6

Je vais maintenant activer les CGU  
(Conditions générales d'utilisations)

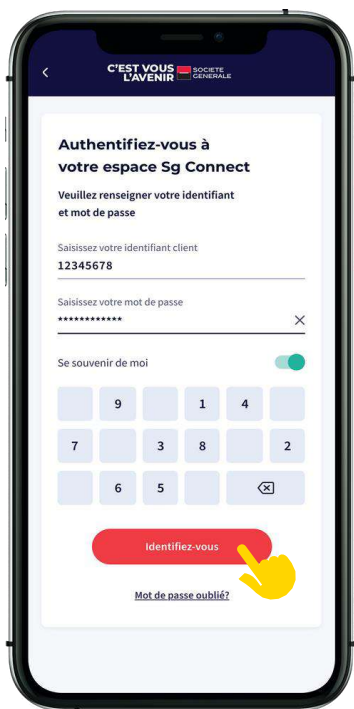
1- Je clique sur accepter les CGU





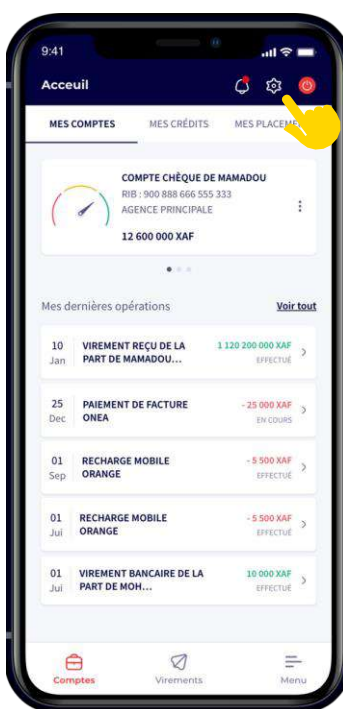
# COMMENT ACTIVER/S'AUTHEIFIER AVEC L'EMPREINTE DIGITALE POUR ACCÉDER À SG CONNECT ?

Si votre téléphone est équipé de Biométrie, vous pouvez vous authentifier avec et accéder plus facilement à Connect. L'activation se fait depuis le menu « paramètres » de l'application



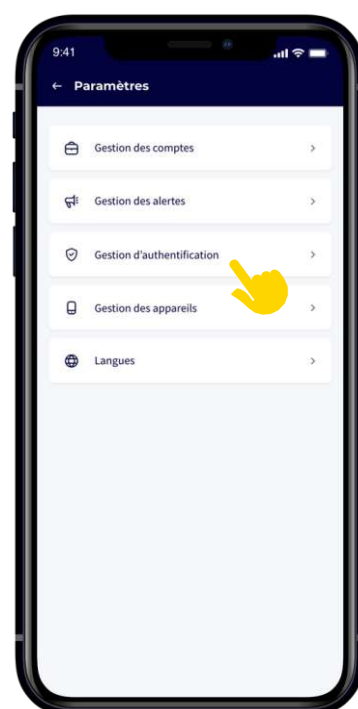
## ÉTAPE 1

Je me connecte avec mon ID et mot de passe



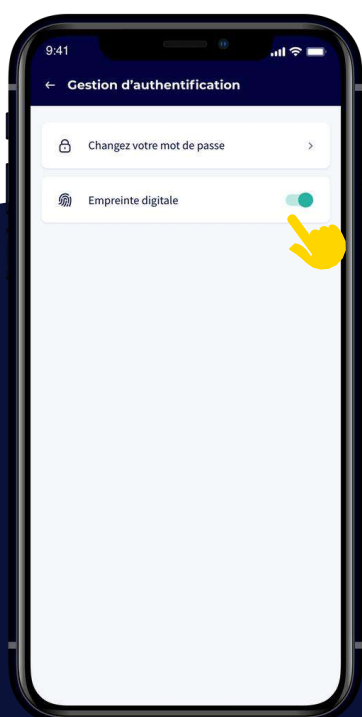
## ÉTAPE 2

J'accède au menu "paramètres" de l'application



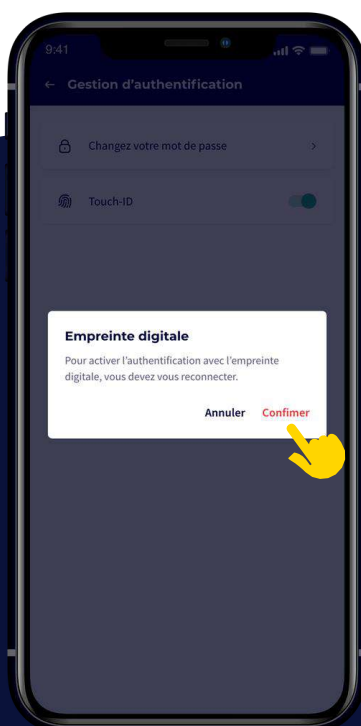
## ÉTAPE 3

Je clique sur « Gestion d'authentification »



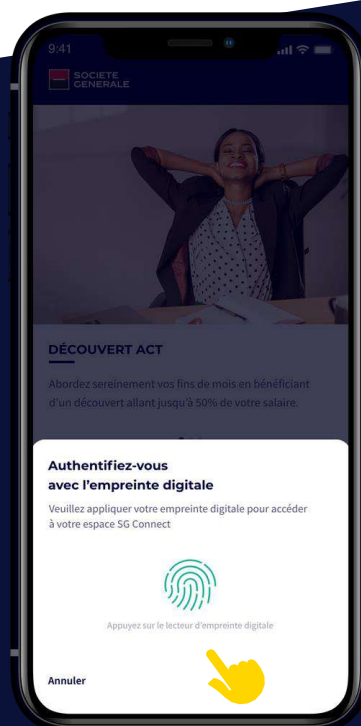
## ÉTAPE 4

J'active l'empreinte digitale



## ÉTAPE 5

Je confirme

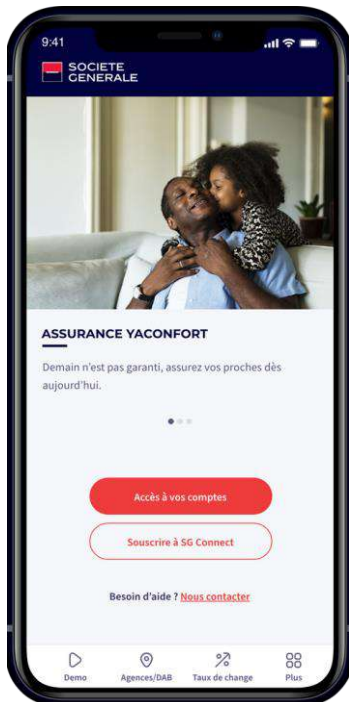


## ÉTAPE 5

Maintenant je peux accéder avec mon empreinte digitale

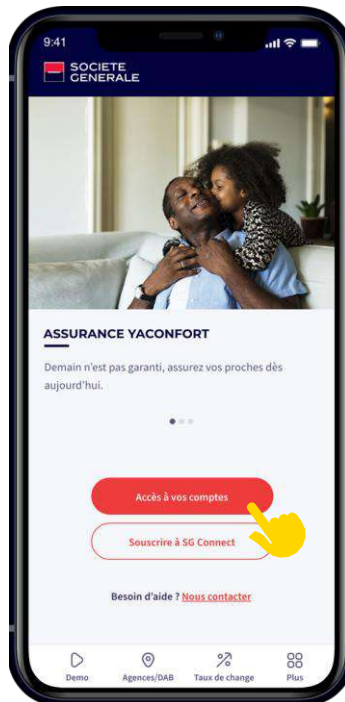
# COMMENT SOUSSCRIPTION À SG CONNECT À DISTANCE ?

Renseigner les champs du formulaire puis cocher la case (Acceptez-vous...) et soumettre votre demande en ligne. Un agent de la banque vous contactera pour vous communiquer vos identifiants.



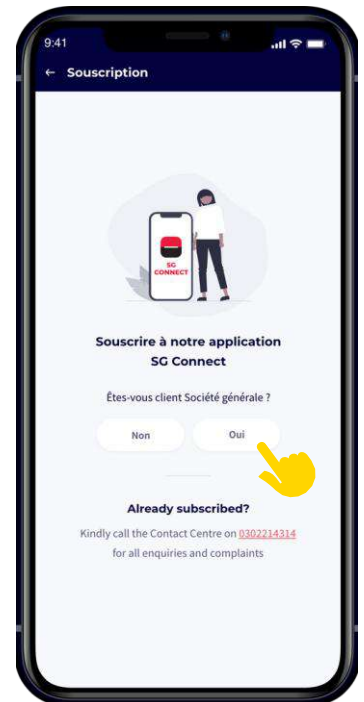
## ÉTAPE 1

J'accède à la page d'accueil de l'application



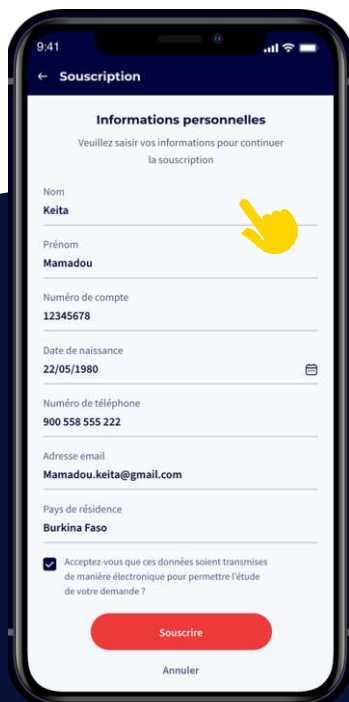
## ÉTAPE 2

Je clique sur souscrire à SG CONNECT



## ÉTAPE 3

Si vous êtes un client SG cliquer sur Oui



## ÉTAPE 4

Je saisis mes informations

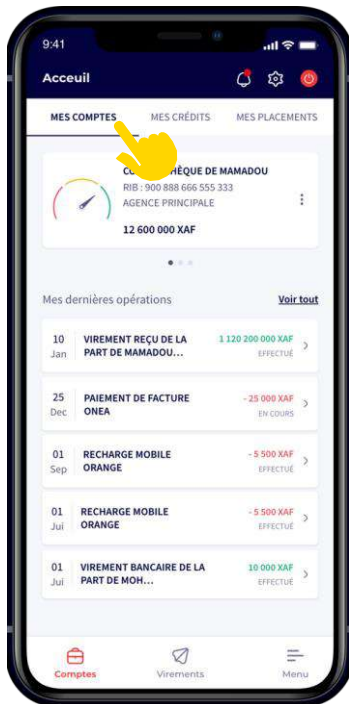


## ÉTAPE 5

Je valide

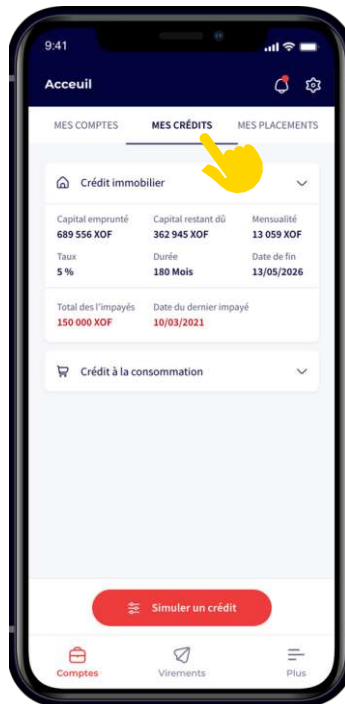
# COMMENT CONSULTER MES COMPTES, MES CRÉDITS, MES IMPAYÉS ET MES DAT ?

Vous avez la possibilité de consulter en temps réel l'état de vos comptes, de vos crédits et de vos placements. En cliquant sur le compte vous pouvez avoir le détail.



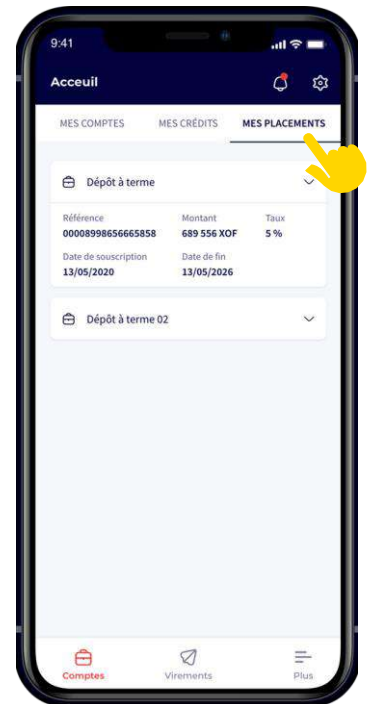
## ONGLET 1

Je visualise mes comptes et les dernières opérations



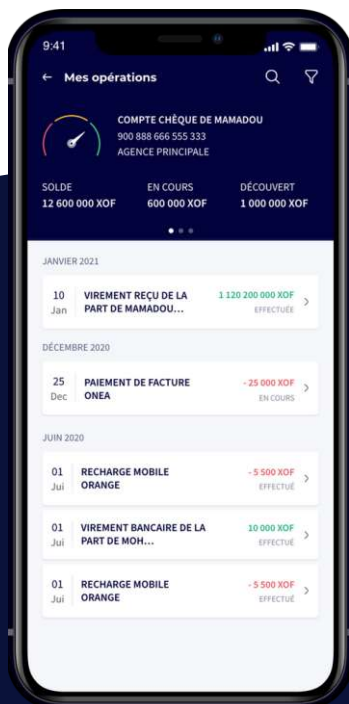
## ONGLET 2

Je peux visualiser mes crédits



## ONGLET 3

Je peux consulter mes placements

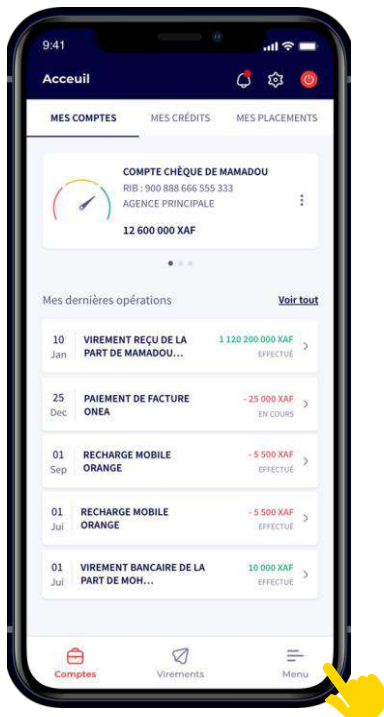


## ÉTAPE 4

Je peux accéder au détails de mes opérations

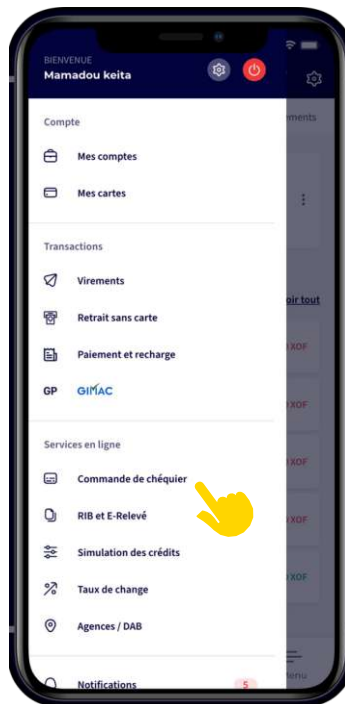
# COMMENT OBTENIR UN NOUVEAU CHÉQUIER ?

Pour commander un nouveau chéquier, suivez ces étapes :



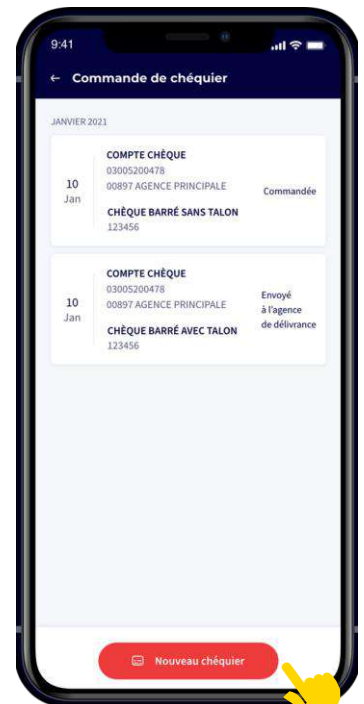
## ÉTAPE 1

J'accède au menu principal



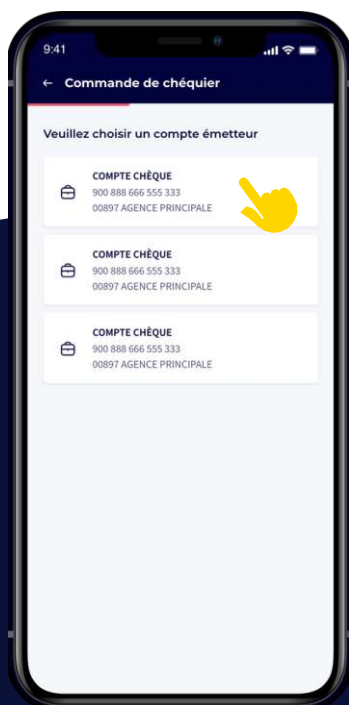
## ÉTAPE 2

J'accède à la fonction Commande de chéquier



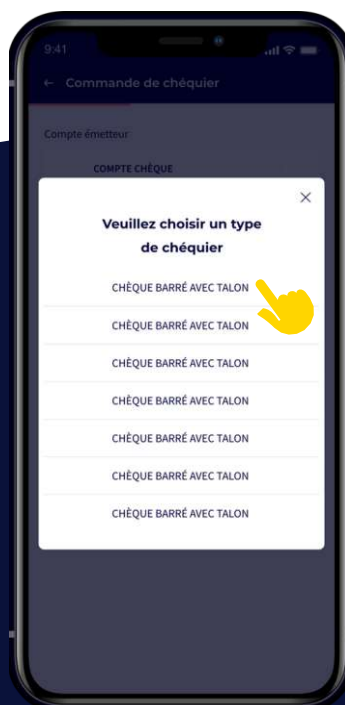
## ÉTAPE 3

Je clique sur nouveau chéquier



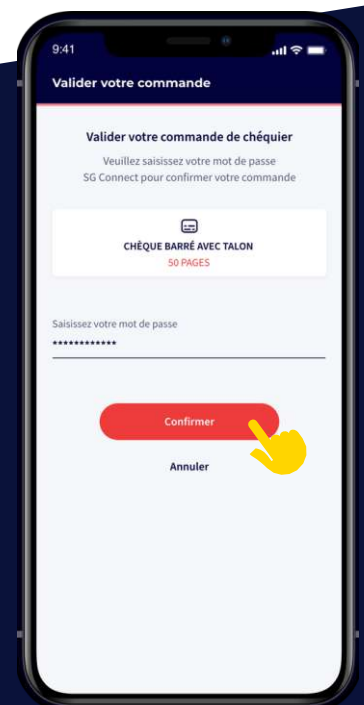
## ÉTAPE 4

Je sélectionne le compte chèque



## ÉTAPE 5

Je sélectionne le type de chéquier

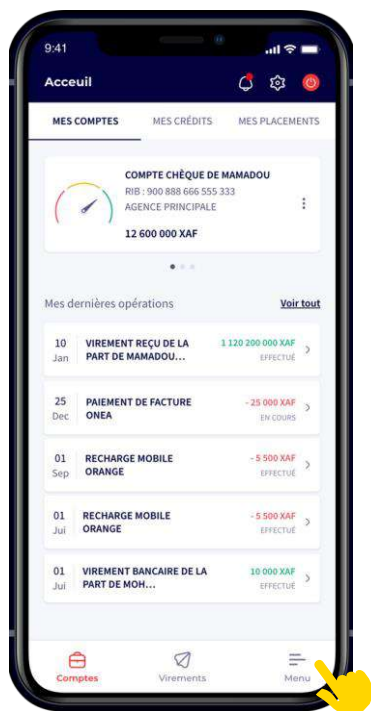


## ÉTAPE 6

Je valide avec mon mot de passe

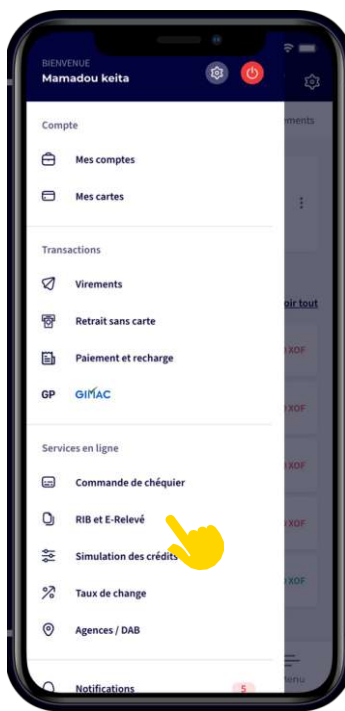
# COMMENT TÉLÉCHARGER MON RIB ET MON RELEVÉ BANCAIRE ?

Vous pouvez télécharger votre RIB et relevé au format PDF et l'enregistrer sur votre téléphone. Suivez ces six étapes :



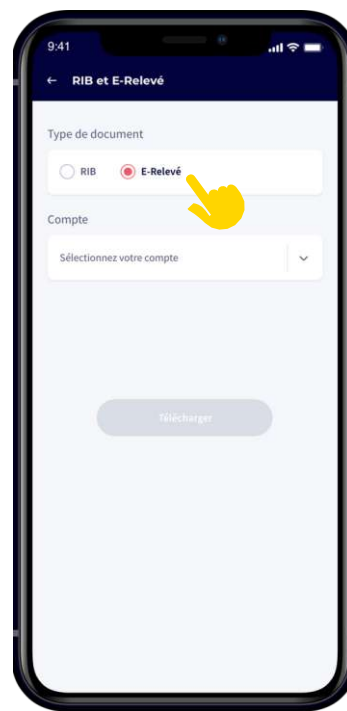
## ÉTAPE 1

J'accède au menu principal



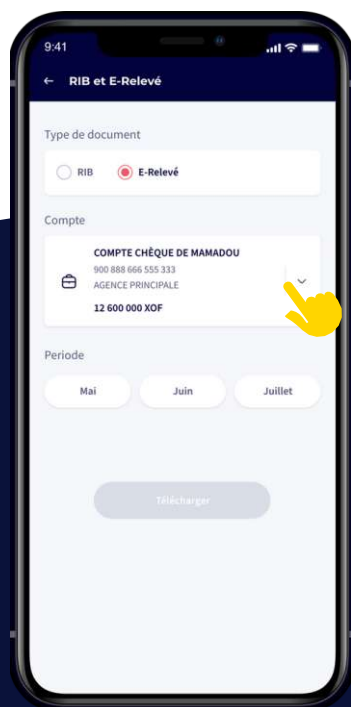
## ÉTAPE 2

J'accède à la fonction RIB et E-relevé



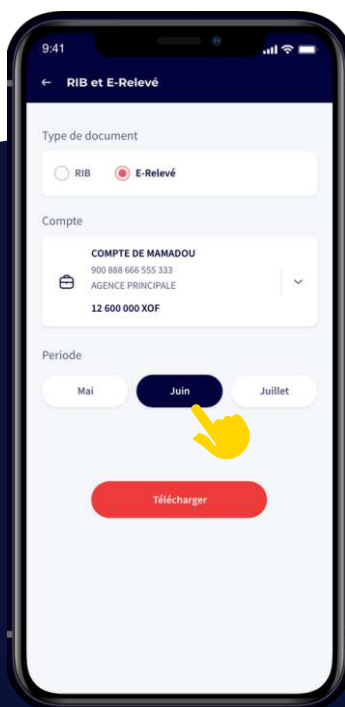
## ÉTAPE 3

Je sélectionne RIB ou E-relevé



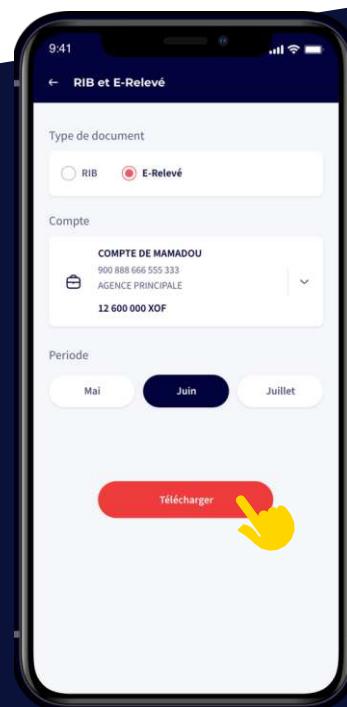
## ÉTAPE 4

Je sélectionne le compte



## ÉTAPE 5

Je sélectionne le mois



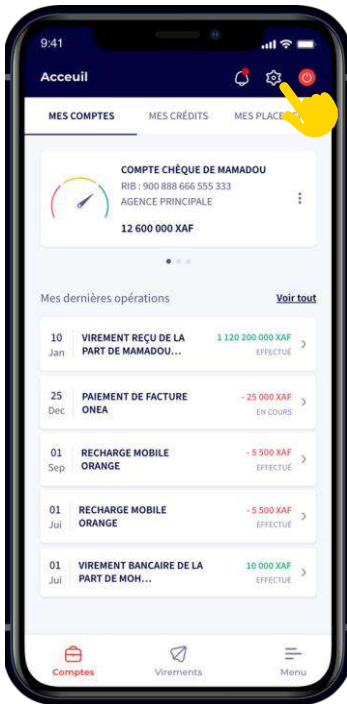
## ÉTAPE 6

Je télécharge



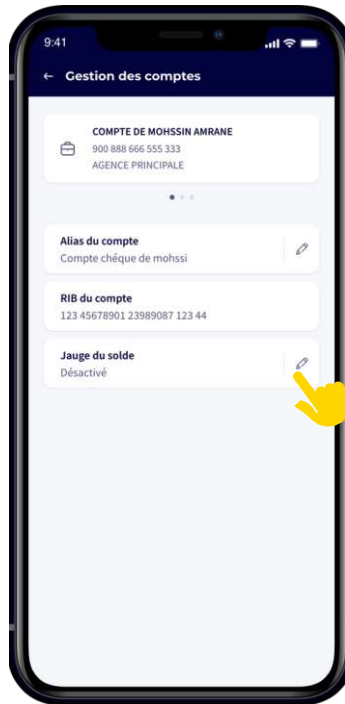
# COMMENT ACTIVER LA JAUGE SOLDE ?

Vous pouvez suivre l'évolution du solde de votre compte en activant la jauge en cinq étapes :



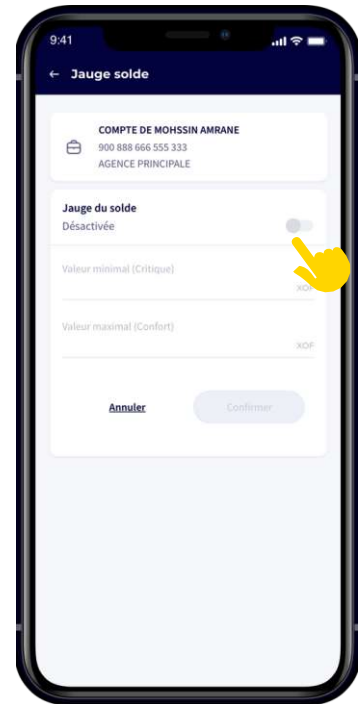
## ÉTAPE 1

J'accède au menu paramétrage de l'application



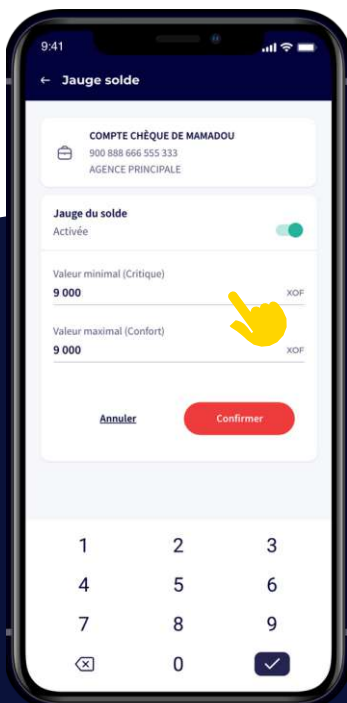
## ÉTAPE 2

Je clique sur le stylet pour configurer la jauge



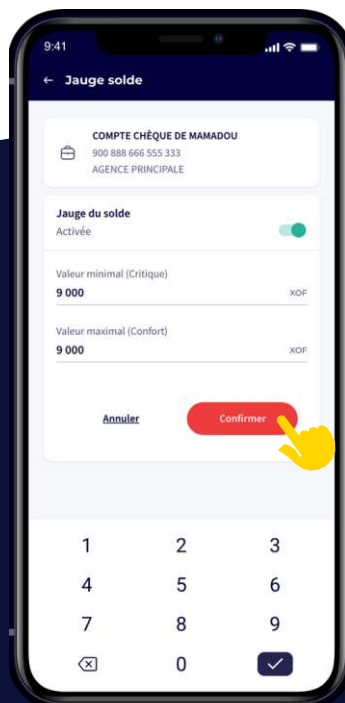
## ÉTAPE 3

J'active le bouton



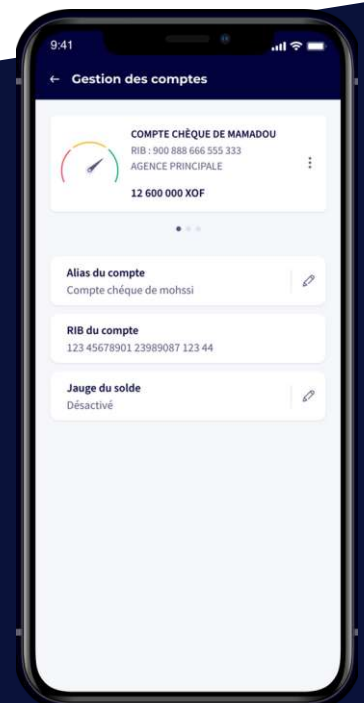
## ÉTAPE 4

Je renseigne la seuil maximal et minimal



## ÉTAPE 5

Je confirme

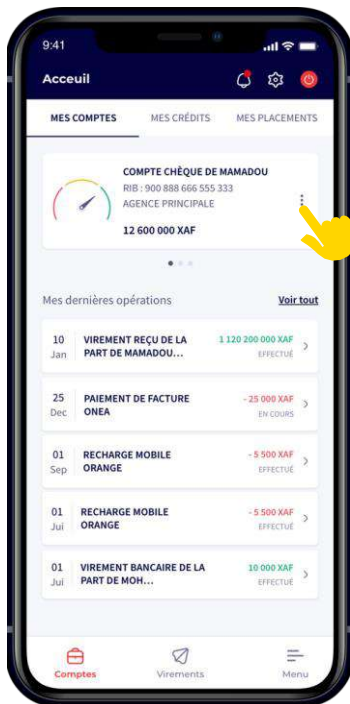


## ÉTAPE 6

La jauge est activée

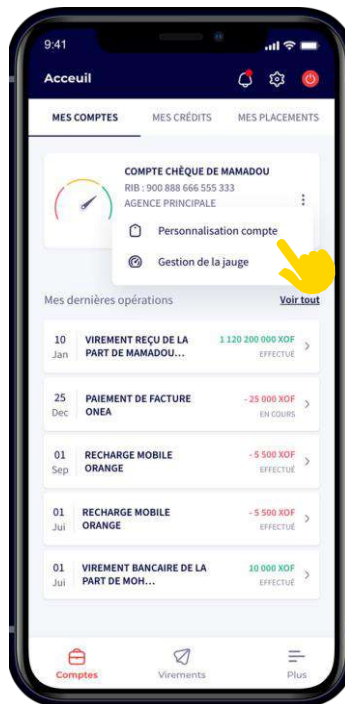
# COMMENT PERSONNALISER LE NOM DU COMPTE ?

Vous pouvez personnaliser le nom de votre compte en suivant ces quatre étapes :



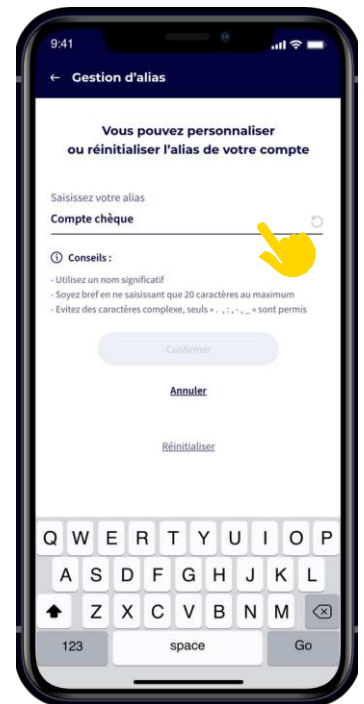
## ÉTAPE 1

Je clique sur les trois points



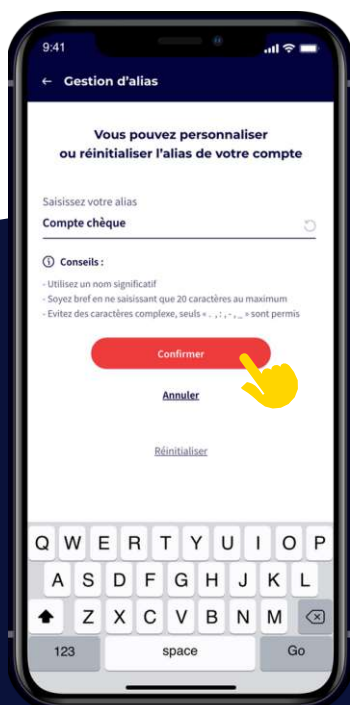
## ÉTAPE 2

Je clique sur personnalisation compte



## ÉTAPE 3

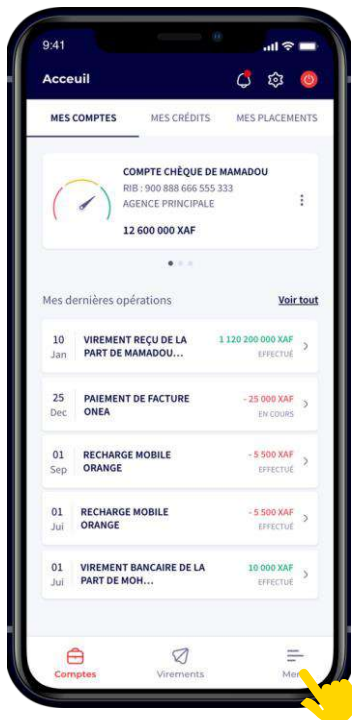
Je saisis le nom que je souhaite



## ÉTAPE 4

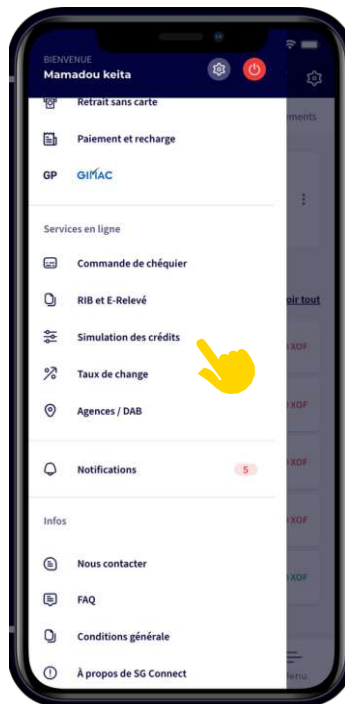
Je valide avec mon mot de passe

# COMMENT SIMULER UN CRÉDIT SUR CONNECT ?



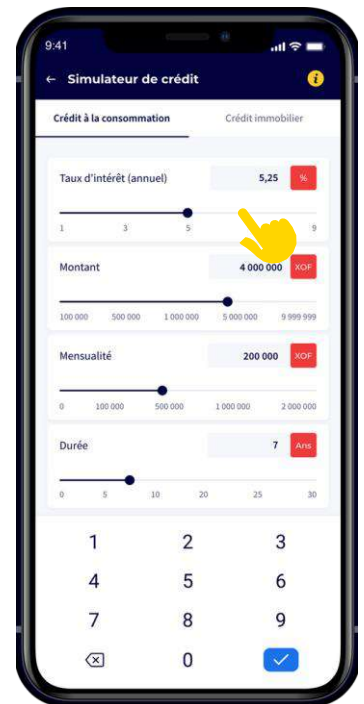
## ÉTAPE 1

J'accède au menu principale



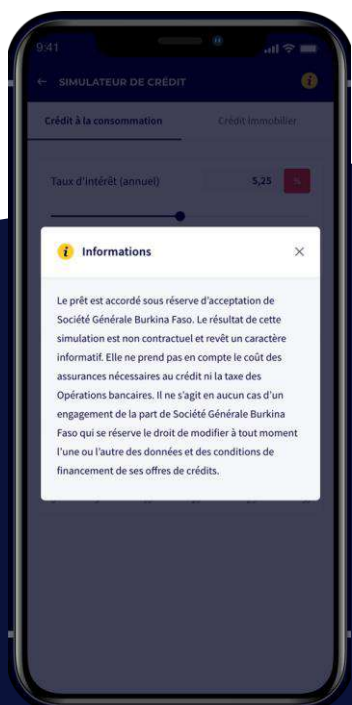
## ÉTAPE 2

Je clique sur simulateur de crédit



## ÉTAPE 3

Je saisis les valeurs

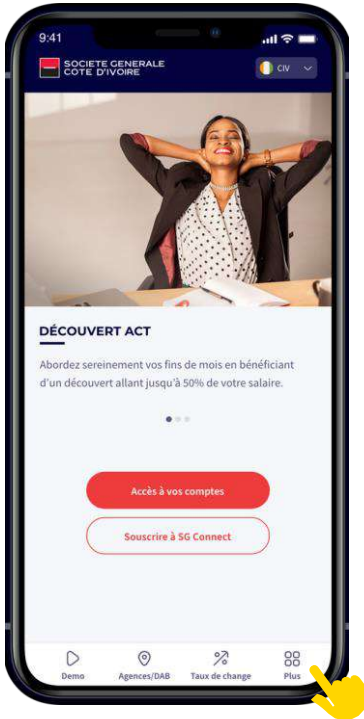


## ÉTAPE 4

Je peux consulter les infos du simulateur

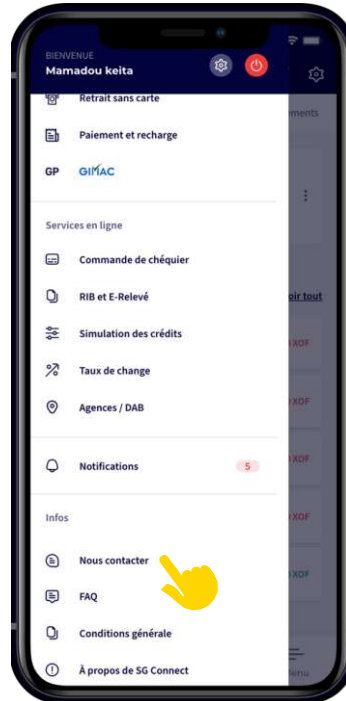
# COMMENT CONTACTER LA BANQUE POUR UNE ASSISTANCE ?

Vous pouvez à tout moment vous servir de la fonctionnalité nous contacter pour remonter votre demande d'assistance ou autre à la banque



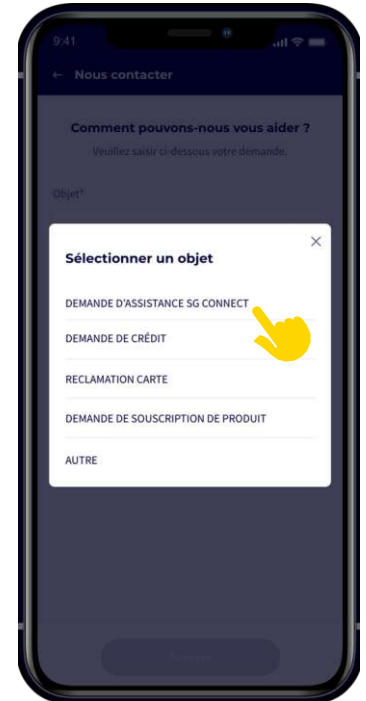
## OPTION 1

Je peux accéder à "Nous contacter" depuis le menu déconnecté "Plus"



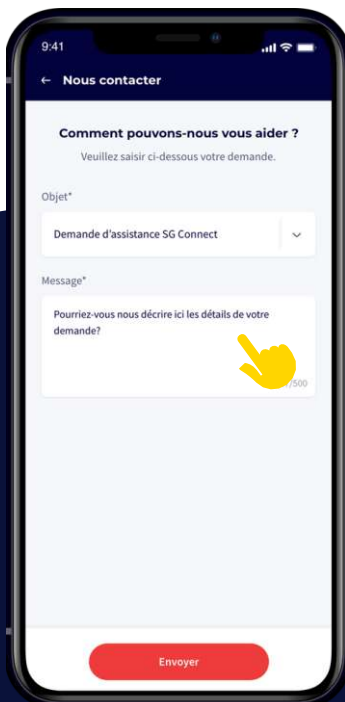
## OPTION 2

Je peux aussi accéder depuis le menu principal en mode connecter



## ÉTAPE 1

Je sélectionne l'objet



## ÉTAPE 2

Je saisis le message

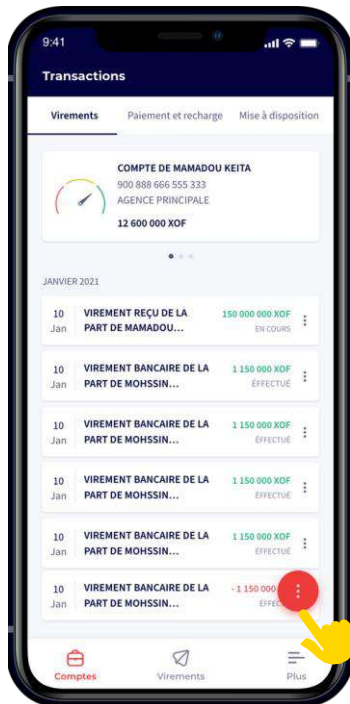


## ÉTAPE 3

Je valide

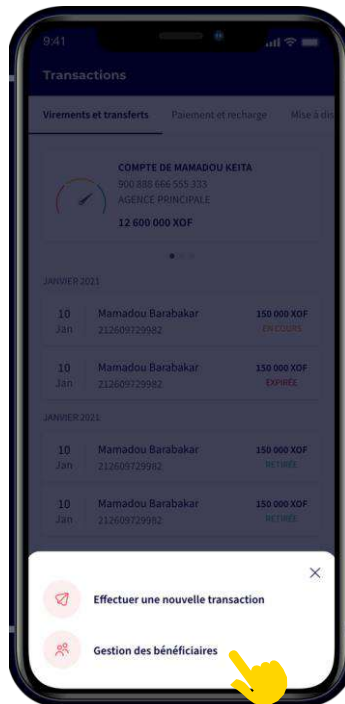
# COMMENT AJOUTER UN NOUVEAU TIERS BÉNÉFICIAIRE DE VIREMENT ?

Pour ajouter un tiers bénéficiaire de virement (SG ou confrères), vous devez suivre les étapes ci-dessous :



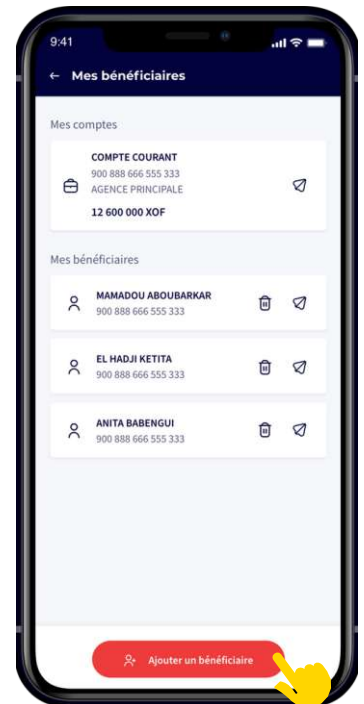
## ÉTAPE 1

Je clique sur le bouton rouge



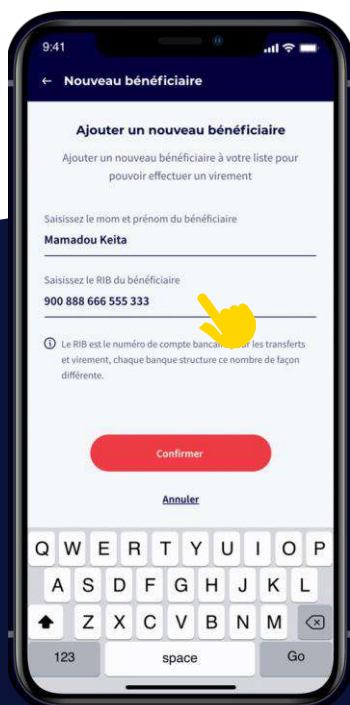
## ÉTAPE 2

Je sélectionne l'option gestion des bénéficiaires



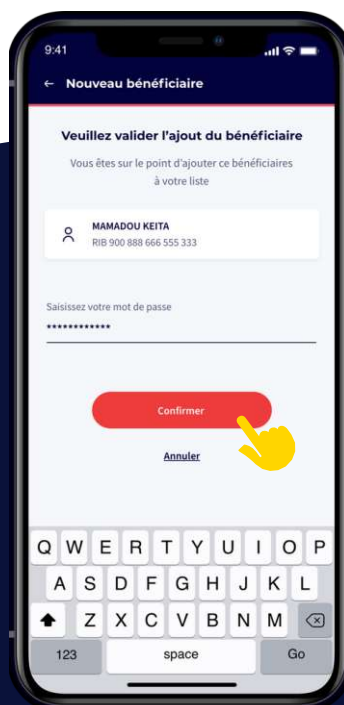
## ÉTAPE 3

Je clique sur ajouter un bénéficiaire



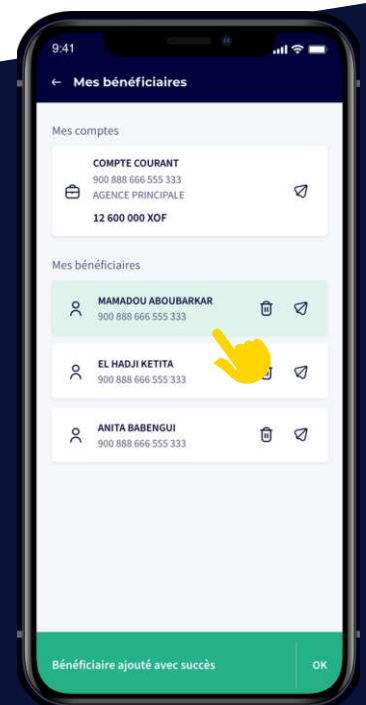
## ÉTAPE 4

Je saisis les informations du bénéficiaire



## ÉTAPE 5

Je valide avec mon mot de passe



## ÉTAPE 6

Le nouveau bénéficiaire est ajouté dans la liste



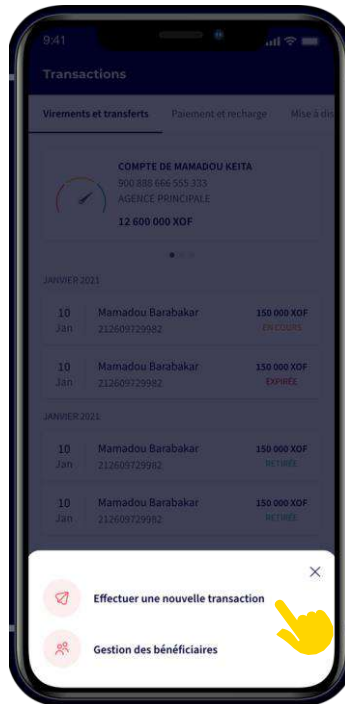
# COMMENT EFFECTUER UN VIREMENT COMPTE À COMPTE OU VERS UN COMPTE TIERS LOCAL ?

Vous pouvez [transférer](#) de l'argent à tout moment vers votre compte ou vers un compte tiers local (SG et confrères) en suivant ces étapes ci-dessous :



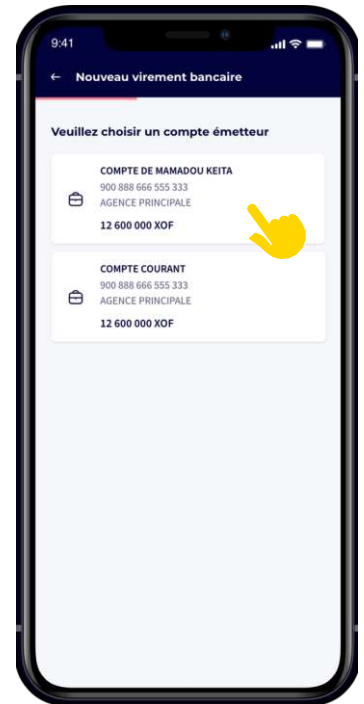
## ÉTAPE 1

Je clique sur le bouton rouge



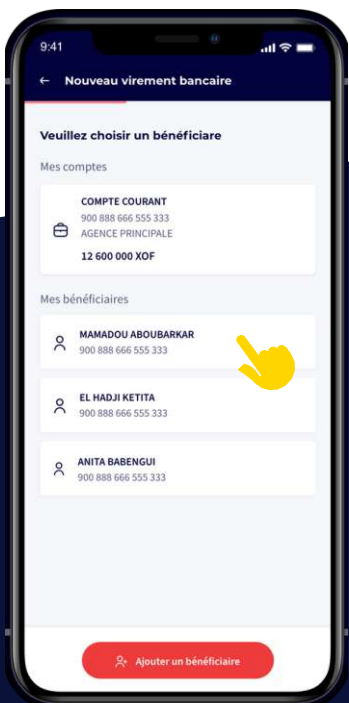
## ÉTAPE 2

Je clique sur effectuer une nouvelle transaction



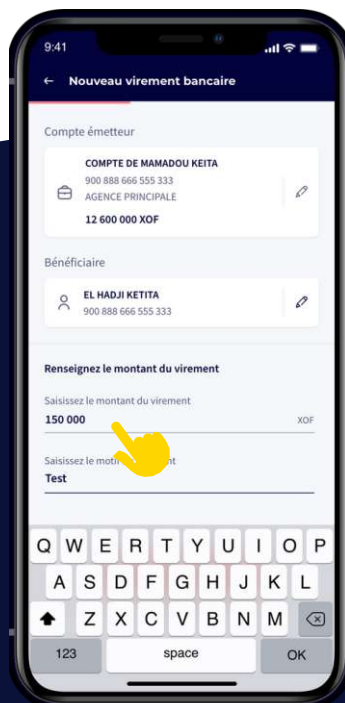
## ÉTAPE 3

Je choisis un compte émetteur



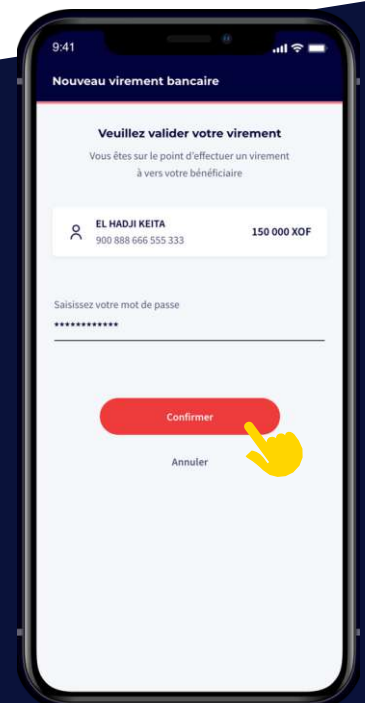
## ÉTAPE 4

Je choisis un bénéficiaire ou mon compte



## ÉTAPE 5

Je saisis le montant et le motif

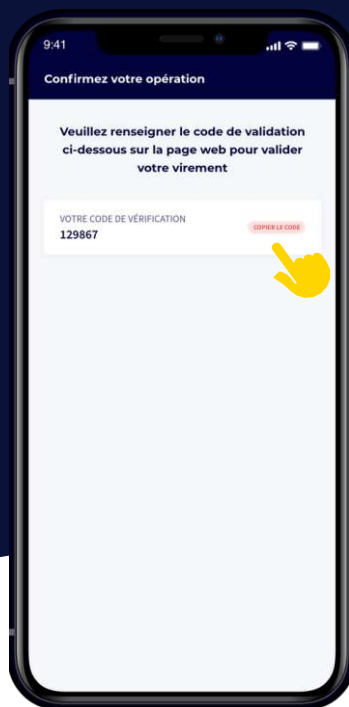


## ÉTAPE 6

Je valide avec le mot de passe

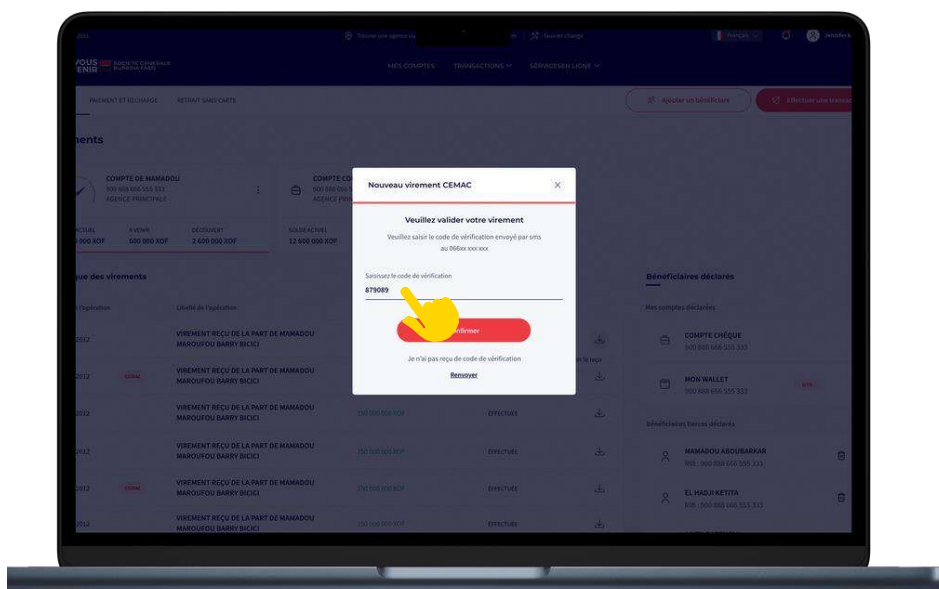
# COMMENT VALIDER UN VIREMENT DEPUIS L'APPLICATION WEB ?

Attention si vous faites le virement depuis le web, la validation se fait par un code envoyé soit via notification (si l'application mobile est activée) ou via sms (si elle n'est pas encore activée)



## ÉTAPE 1

Je copie le code dans mon téléphone

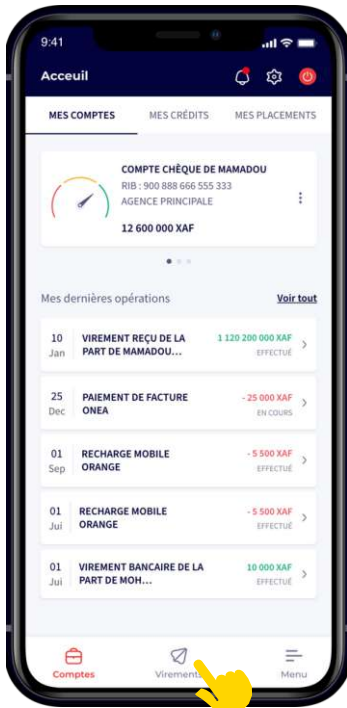


## ÉTAPE 2

Je saisis le code reçu dans le champ code de vérification

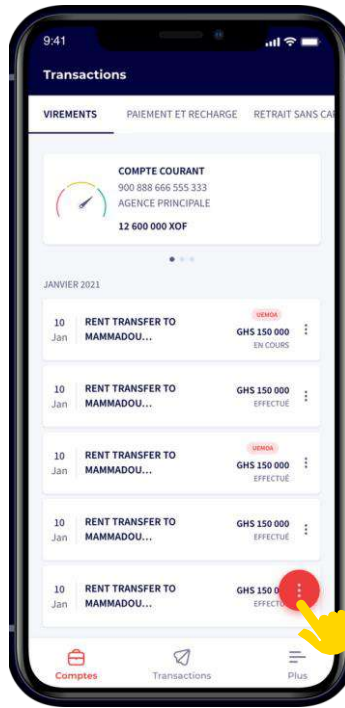
# COMMENT AJOUTER UN NOUVEAU BÉNÉFICIAIRE DE VIREMENT DE LA ZONE UEMOA OU CEMAC ?

Pour ajouter un bénéficiaire de virement (SG ou confrères) de la zone UEMOA ou CEMAC, vous devez suivre les étapes ci-dessous :



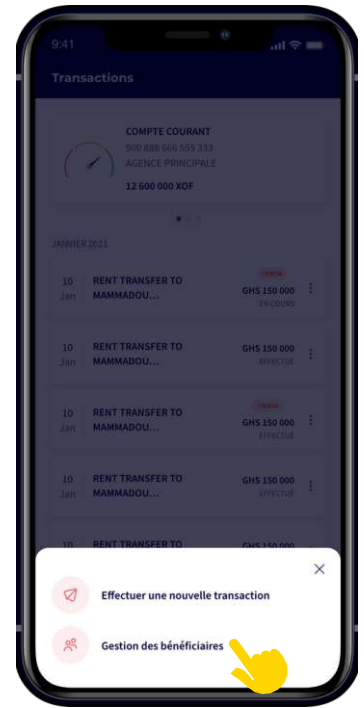
## ÉTAPE 1

Je clique sur la fonction Virements



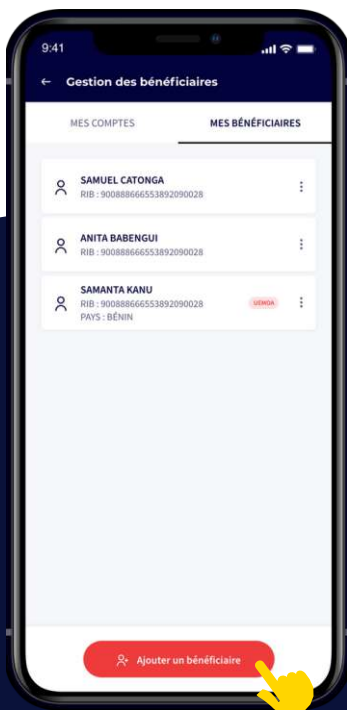
## ÉTAPE 2

Je clique sur le bouton rouge



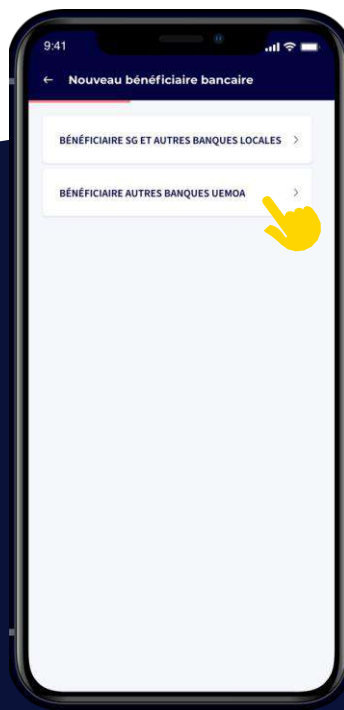
## ÉTAPE 3

Je clique sur gestion des bénéficiaires



## ÉTAPE 4

Je clique sur ajouter un bénéficiaire



## ÉTAPE 5

Je choisis Bénéficiaire autres banque UEMOA

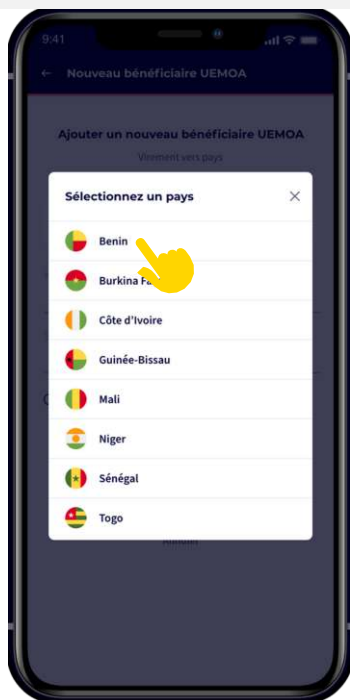


## ÉTAPE 6

Je choisis le pays du bénéficiaire

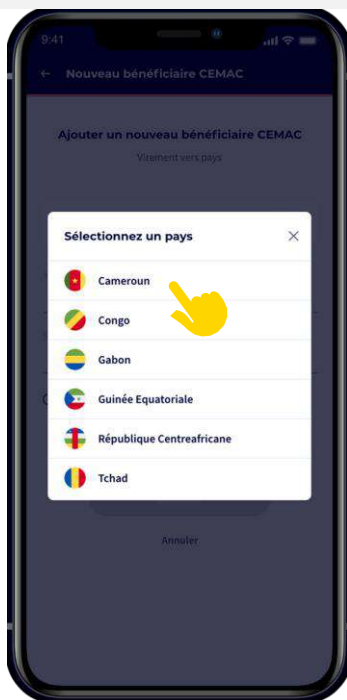
### Attention:

Les virements bancaires interzones (par exemple d'une Banque de l'UEMOA vers une banque de la CEMAC) ne sont pas possibles. Seuls les virements entre les banques de la même Zone sont autorisés



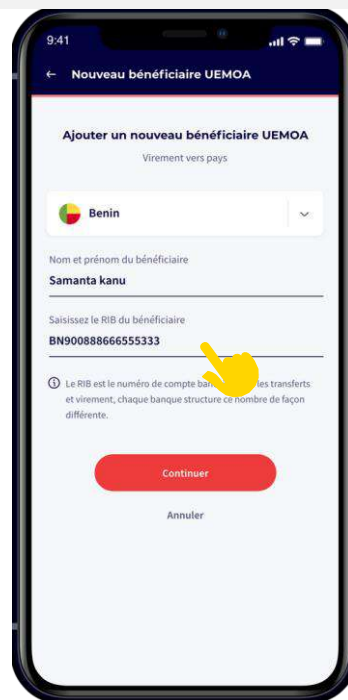
#### ÉTAPE 7

Je sélectionne un pays de la zone UEMOA



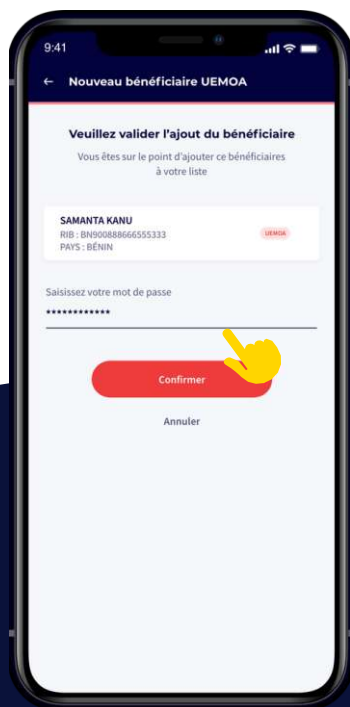
#### ÉTAPE 7

Je sélectionne un pays de la zone CEMAC



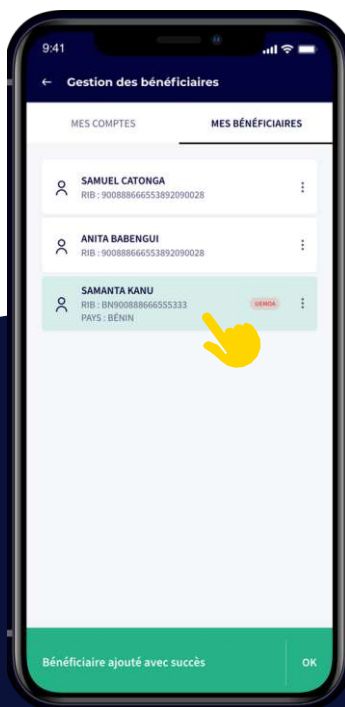
#### ÉTAPE 8

Je saisis le nom et le RIB du bénéficiaire



#### ÉTAPE 9

Je valide avec mon mot de passe

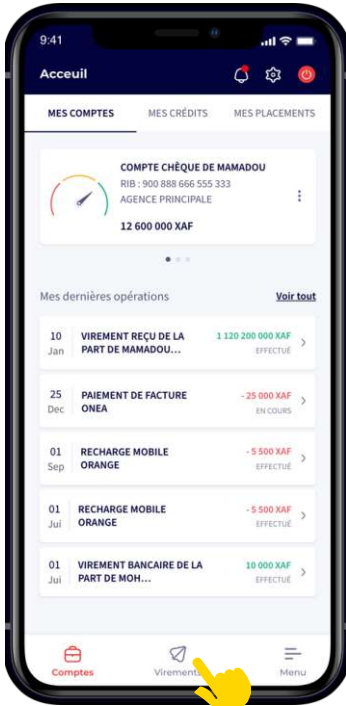


#### ÉTAPE 10

Le bénéficiaire est ajouté dans la liste avec succès

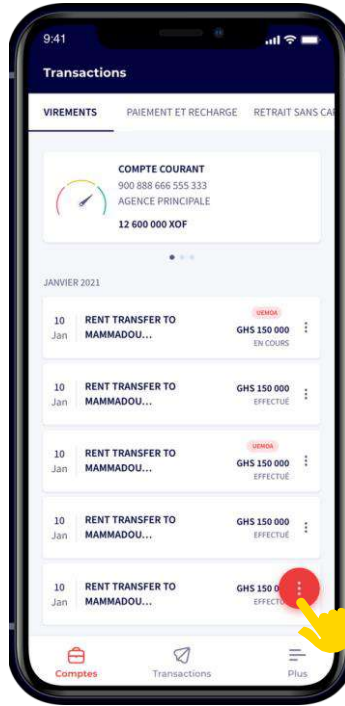
# COMMENT EFFECTUER UN VIREMENT VERS UN BÉNÉFICIAIRE DE LA ZONE UEMOA ou CEMAC ?

Vous pouvez transférer de l'argent à tout moment vers toutes les banques de la zone UEMOA (SG et confrères) en suivant les étapes ci-dessous :



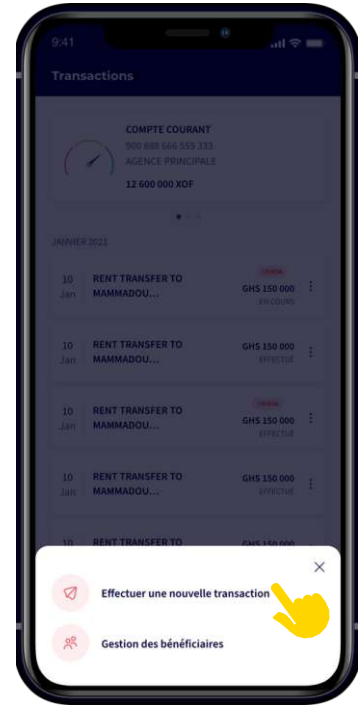
## ÉTAPE 1

Je clique sur la fonction Virements



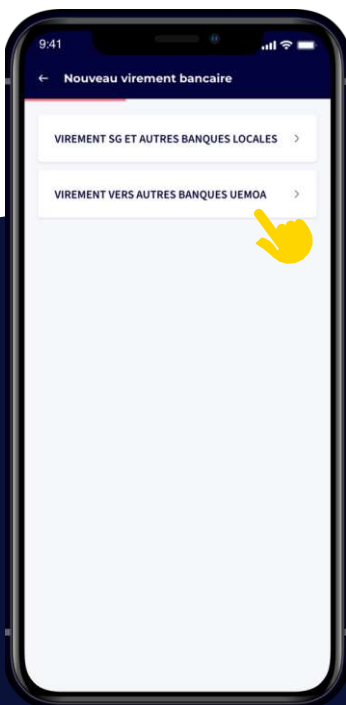
## ÉTAPE 2

Je clique sur le bouton rouge



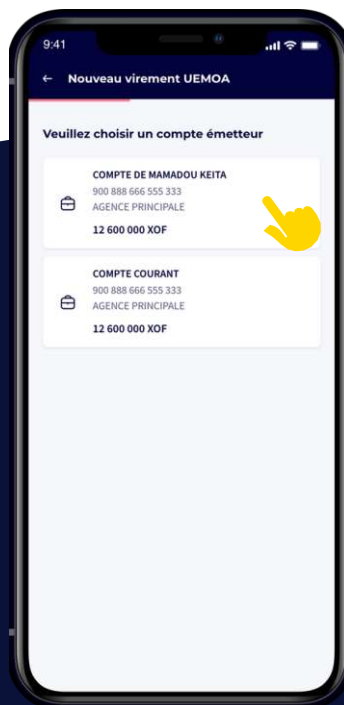
## ÉTAPE 3

Je clique sur Effectuer une nouvelle transaction



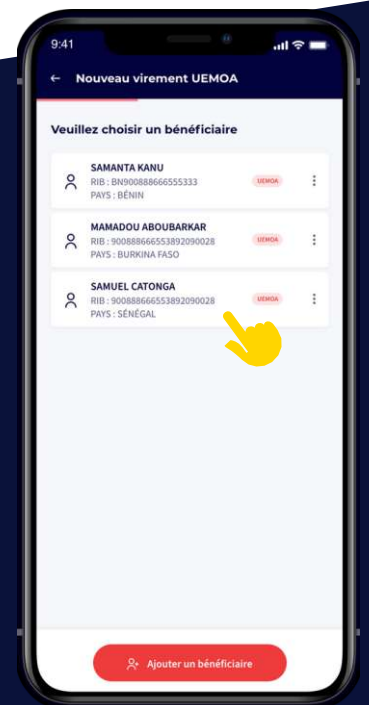
## ÉTAPE 4

Je clique sur Virement vers autres banque UEAMO



## ÉTAPE 5

Je choisis le compte Émetteur

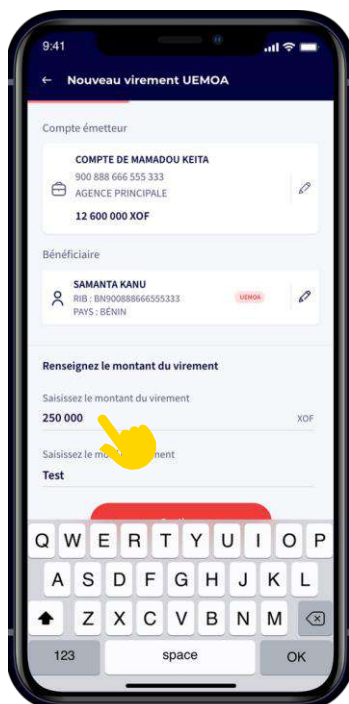


## ÉTAPE 6

Je choisis le bénéficiaire

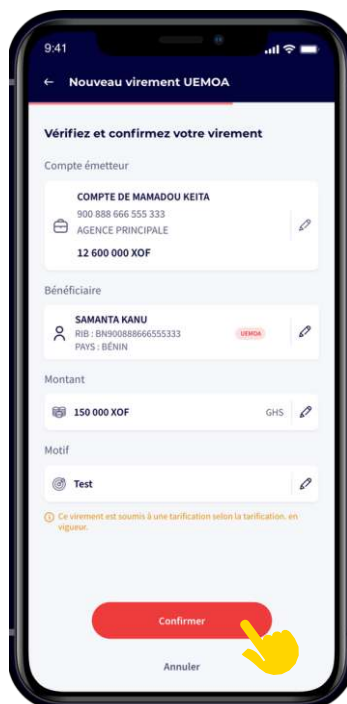






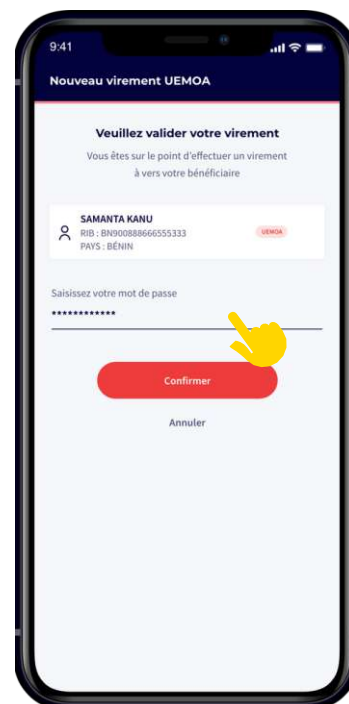
## ÉTAPE 7

Je saisis le montant et le motif



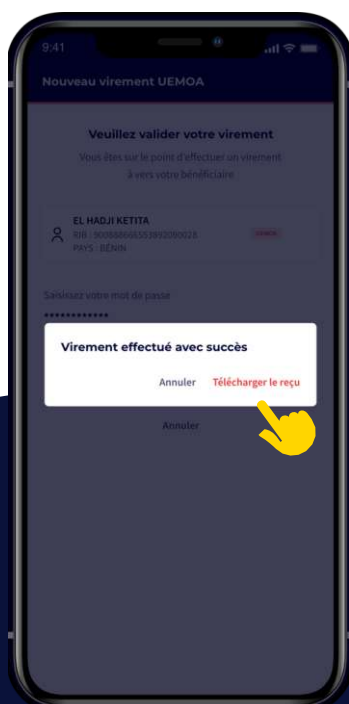
## ÉTAPE 8

Je vois le récapitulatif du virement



## ÉTAPE 9

Je valide avec mon mot de passe

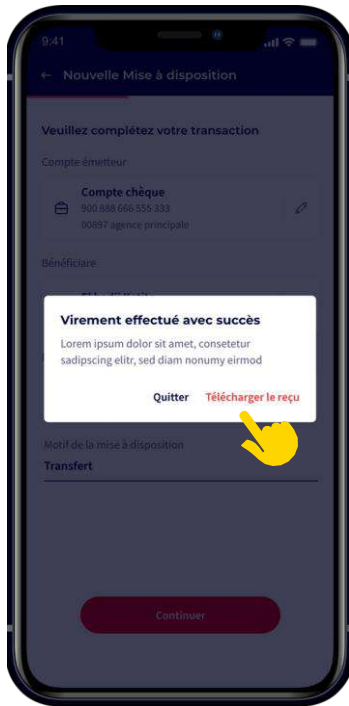


## ÉTAPE 10

je peux télécharger le reçu de virement

# COMMENT TÉLÉCHARGER MON REÇU DE VIREMENT ?

Quand vous faites un virement, vous pouvez disposer d'un reçu au format PDF à partir de l'une des deux options ci-dessous :



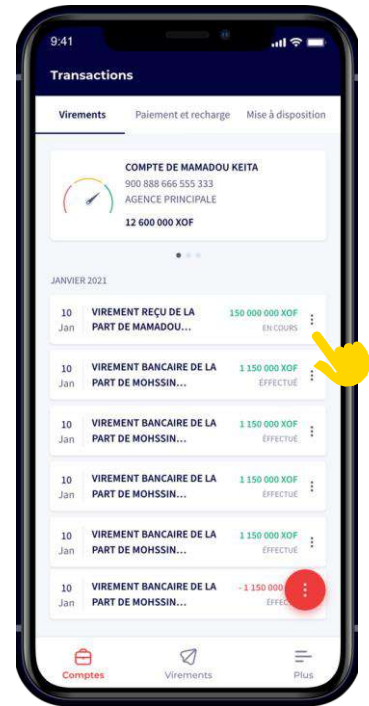
## OPTION 1

Soit après l'exécution de virement



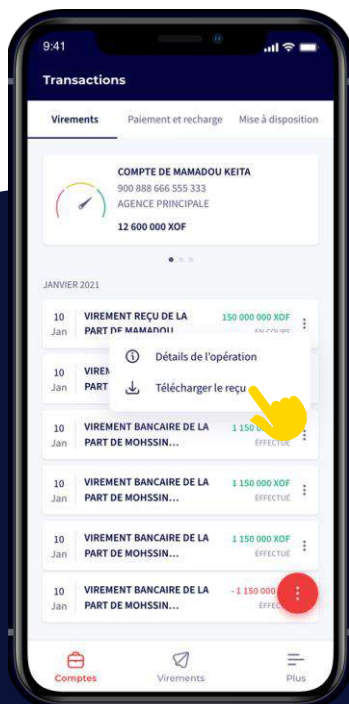
## OPTION 2

Depuis l'historique des virements en suivant les étapes 1 et 2



## ÉTAPE 1

Je clique sur les trois points

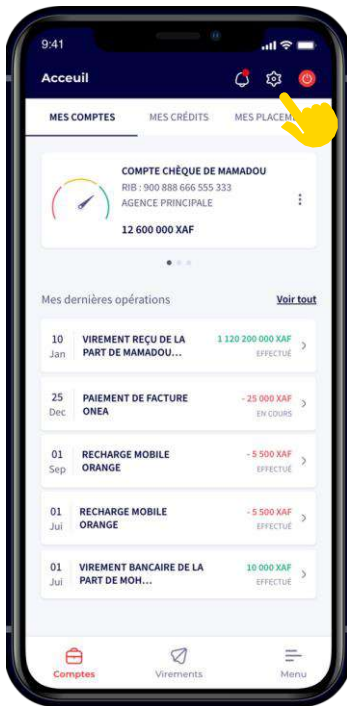


## ÉTAPE 2

Je clique sur télécharger le reçu

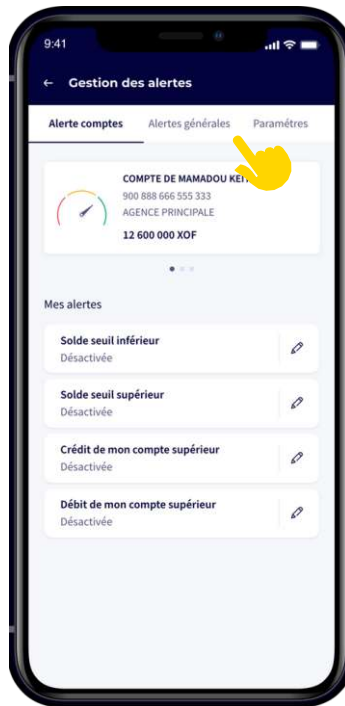
# COMMENT RECEVOIR DES ALERTES "NOTIFICATION" SUR LES OPÉRATIONS INITIÉES SUR LE COMPTE ?

Pour recevoir des alertes sous forme de notification sur des événements liés à votre compte, vous devez d'abord activer les types d'alerte que vous souhaitez recevoir, depuis le menu "**Paramètres**"



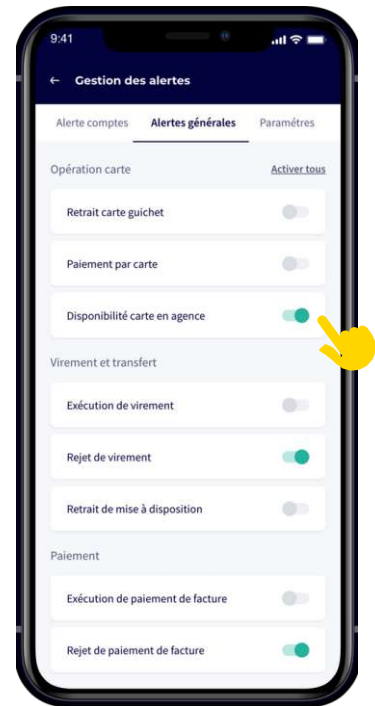
## ÉTAPE 1

J'accède au menu "**paramètres**" de l'application



## ÉTAPE 2

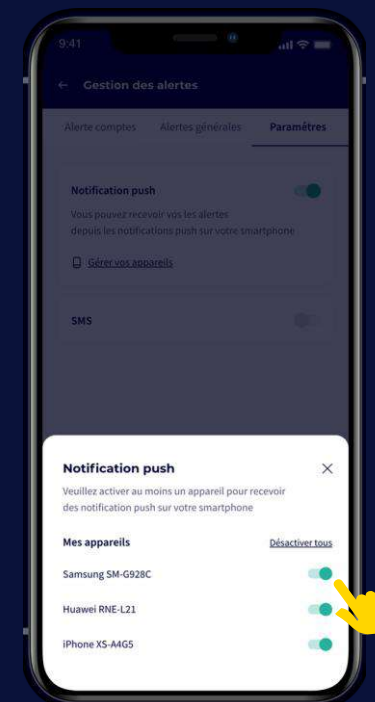
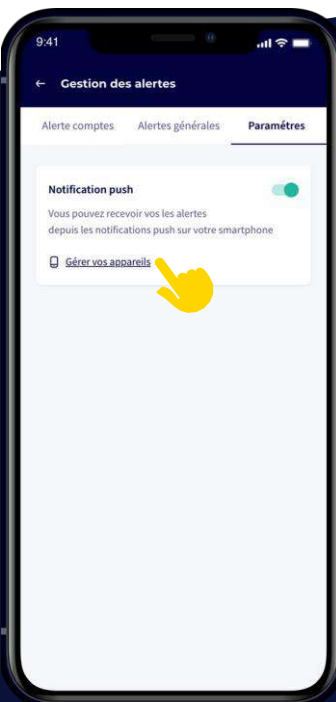
Je clique sur l'onglet "**alertes générales**"



## ÉTAPE 3

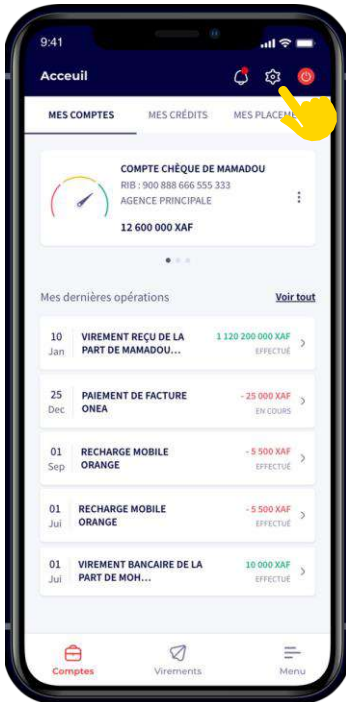
J'active ou je désactive les type alertes selon mon choix

**Attention : Je peux aussi activer ou désactiver mon device (Téléphone) pour éviter que des notifications soient envoyées dans mon téléphone perdu ou volé**



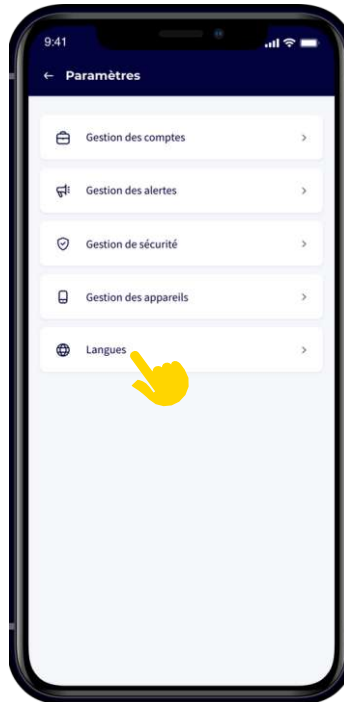
# COMMENT CHOISIR LA LANGUE DE L'APPLICATION "ANGLAIS OU FRANÇAIS" ?

Vous pouvez changer la langue de l'application en "Anglais" ou en "Français"  
en suivant les étapes ci-dess :



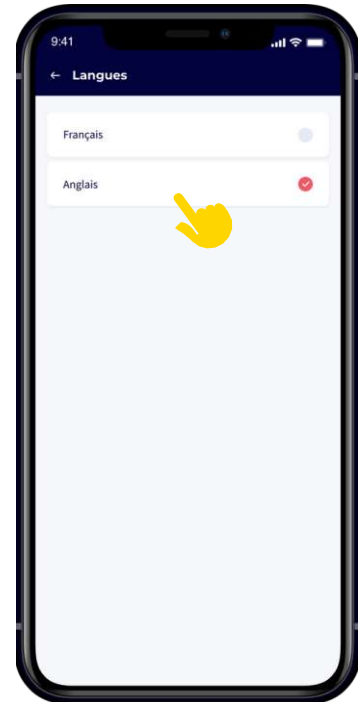
## ÉTAPE 1

J'accède au menu "Paramètres"



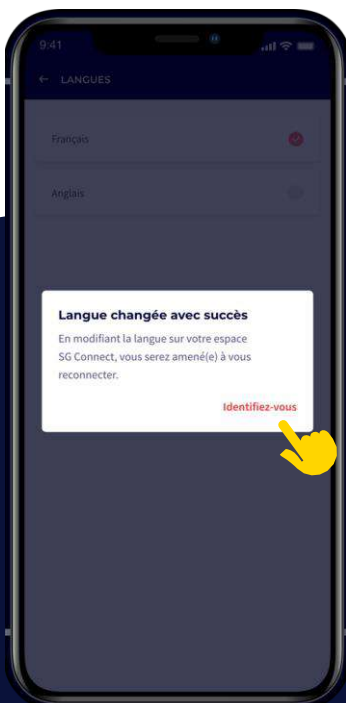
## ÉTAPE 2

Je clique sur l'option "Langues"



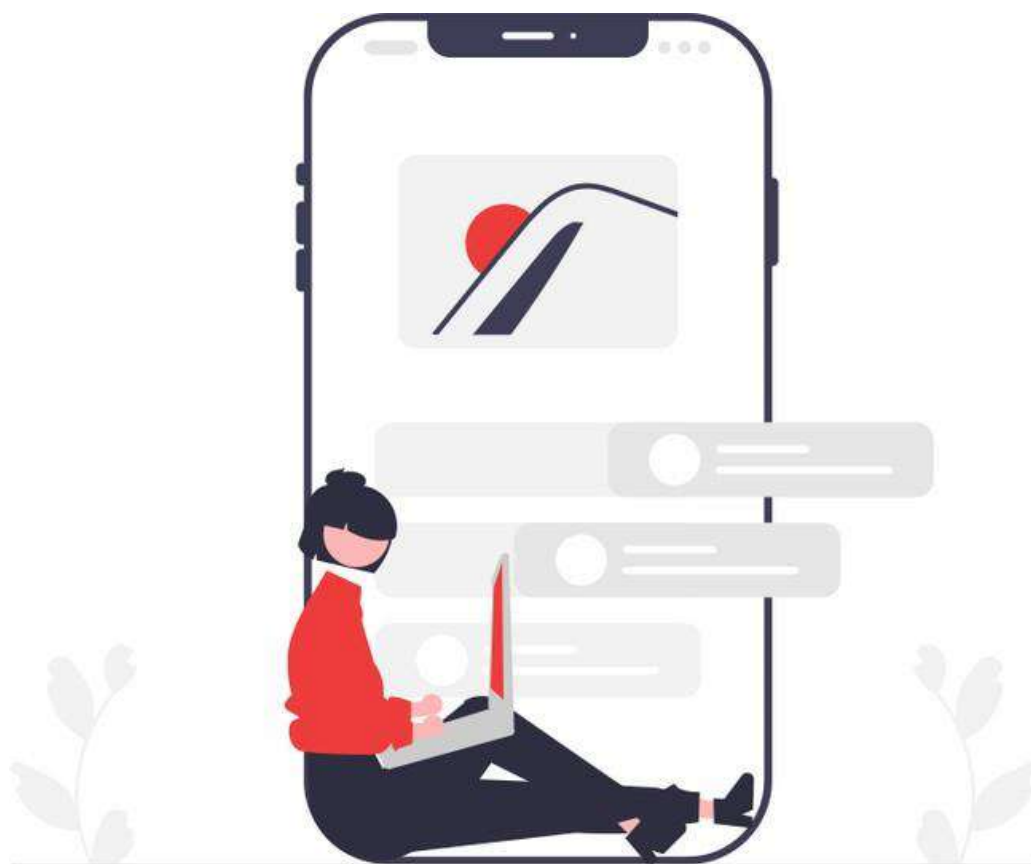
## ÉTAPE 3

Je sélectionne la langue



## ÉTAPE 4

Je clique sur "identifiez-vous"  
pour me reconnecter



**RESTEZ À L'ÉCOUTE ....  
DE NOUVELLES FONCTIONNALITÉS  
ARRIVENT**