

# BIENVENUE SUR L'APPLI CONNECT BY SG GUINEE WEB

MA BANQUE AU BOUT DES DOIGTS

---

TUTORIEL DE PREMIERE PRISE  
EN MAIN DE L'APPLI CONNECT BY SG GUINEE WEB

---

Application disponible sur Mobile et Web

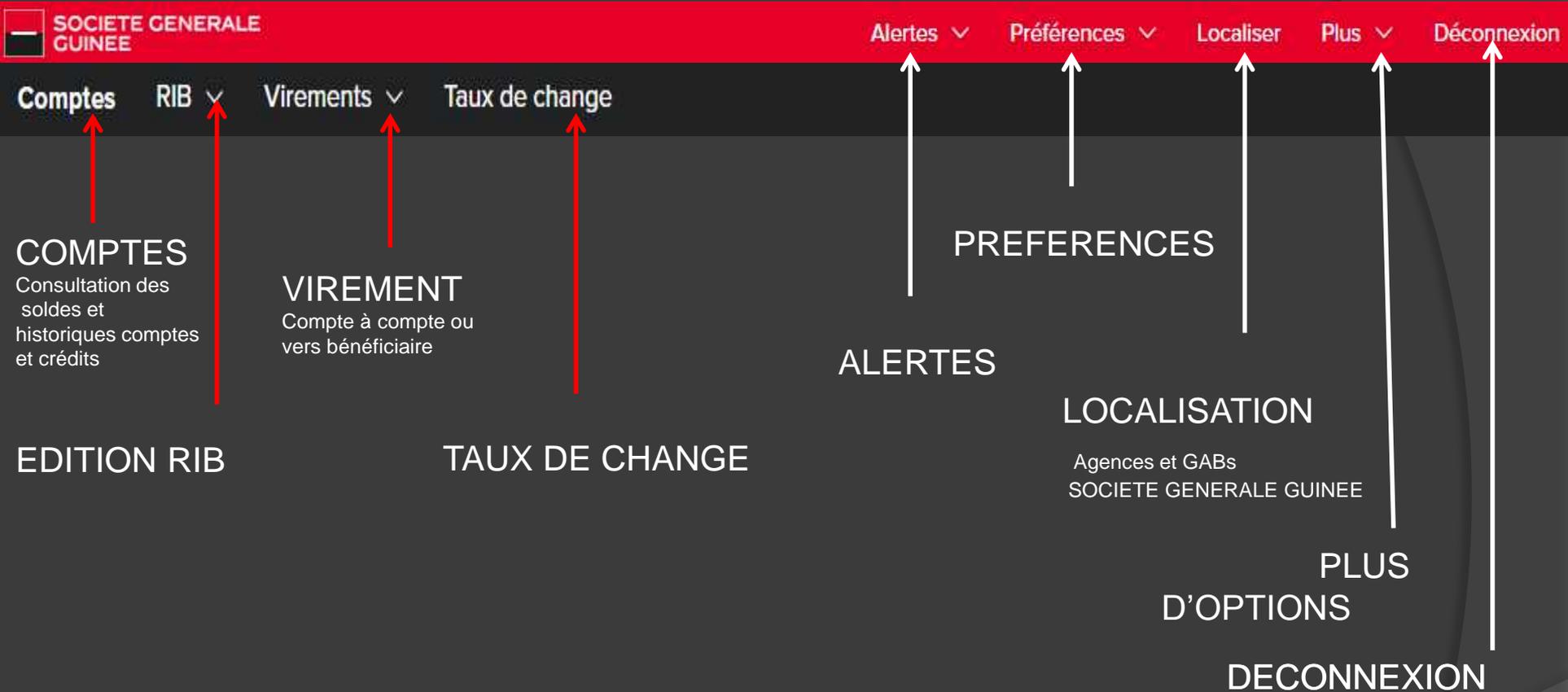
<https://mobile.sgbg.net/webplus/#/>



**MA BANQUE AU BOUT DES DOIGTS**  
CONNECT, L'APPLICATION DE SOCIETE GENERALE GUINEE



# FONCTIONNALITÉS DE L'APPLI



En plus de faciliter l'accès à vos données bancaires, L'APPLI Connect by SG Guinée vous propose des fonctionnalités qui répondent à vos attentes.



**MA BANQUE AU BOUT DES DOIGTS**  
CONNECT, L'APPLICATION DE SOCIETE GENERALE GUINEE



# LA SOUSCRIPTION À L'APPLI



## 1. DANS LE CAS D'UNE SOUSCRIPTION EN AGENCE

- Votre contrat vous sera remis en main propre par votre Conseiller Clientèle en agence.
- Il reprend votre identifiant et un mot de passe temporaire qui vous servira lors de la première connexion.

## 2. DANS LE CAS D'UNE SOUSCRIPTION À DISTANCE

- Pour disposer de votre identifiant ainsi que du mot de passe temporaire, cliquez sur le bouton « FORMULAIRE DE SOUSCRIPTION » présent sur l'écran d'accueil de votre APPLI CONNECT BY SG GUINEE

Connexion Sécurisée

Merci de vous connecter avec votre identifiant et mot de passe.

Identifiant

Mot de passe

Se souvenir de moi

CONNEXION

Demande de souscription

Langues | Taux de change | Localiser | Plus



**MA BANQUE AU BOUT DES DOIGTS**  
CONNECT, L'APPLICATION DE SOCIETE GENERALE GUINEE



# LE FORMULAIRE DE SOUSCRIPTION EN LIGNE

Renseignez les champs du formulaire puis cochez la case « *Acceptez-vous que ces données soient transmises de manière électronique au service clients pour permettre l'étude de votre demande* »

Soumettez votre demande en ligne.

Un Conseiller Clients Multimédia vous contactera pour vous communiquer vos identifiants et vous assister dans l'activation de votre compte.

FORMULAIRE DE SOUSCRIPTION

Prénom \*

Nom de famille \*

Numéro de téléphone \*

Email \*

Pays de résidence \*

– Sélectionnez l'option –

Acceptez-vous que ces données soient transmises de manière électronique pour permettre l'étude de votre demande ?

Soumettre



**MA BANQUE AU BOUT DES DOIGTS**  
CONNECT, L'APPLICATION DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GUINÉE



# VOTRE PREMIERE CONNEXION À L'APPLI

Dans les champs correspondants, insérez votre identifiant ainsi que le mot de passe temporaire

grâce au clavier virtuel qui apparait automatiquement, puis cliquez sur « CONNEXION ».

Vous aurez la main pour saisir un nouveau mot de passe personnel sur six (06) positions minimum.

Il vous sera demandé lors de chaque connexion, validation de virement ou création de bénéficiaire.

Vous pouvez désormais vous connecter grâce à votre identifiant et votre nouveau mot de passe personnel.

Vous avez la possibilité d'activer l'option : « Se souvenir de moi » qui enregistrera votre identifiant

Connexion Sécurisée

Merci de vous connecter avec votre identifiant et mot de passe

Identifiant

\*\*\*587

Mot de passe

\*\*\*\*\*

0 8 1

4 7 3

5 6 2

9 ←

Se souvenir de moi

CONNEXION



**MA BANQUE AU BOUT DES DOIGTS**  
CONNECT, L'APPLICATION DE SOCIETE GENERALE GUINEE



# CONSULTATION COMPTES & CREDITS

Comptes Relevés et RIB ▾ Virements ▾ Taux de change

 **Compte courant**   
:CC01xx7602

Solde  
**140 969 087 GNF**

 **Compte d'épargne**   
CSC1.xx2221

Solde  
**172 259 605 GNF**

 **Compte d'épargne**   
CSC2.xx3356

Solde  
**17 600 000 GNF**

 **Compte en Devises** 

 **Historique des transactions** 29/03/2019 - 24/09/2019 180 jours ▾  Effacer

Transaction	Date	Montant
01/06/2018		
SGCNCT VRT CPT	En cours	-100 000 GNF
SGCNCT VRT FAV	En cours	-200 000 GNF
31/05/2018		
VRT MOBILIZE E-WALLET YUP	En cours	-2 000 GNF
SGCNCT VRT CPT	En cours	-51 000 000 GNF
SGCNCT VRT CPT	En cours	-100 000 GNF
SGCNCT VRT CPT	En cours	-100 000 GNF
SGCNCT VRT CPT	En cours	-100 000 GNF



Vous avez la possibilité de consulter en temps réel, l'état de vos comptes et de vos produits bancaires, en cliquant simplement sur le compte dont vous voulez avoir le détail des transactions

# HISTORIQUE DES TRANSACTION

 **Compte courant**  
CCO1 xx7602

Solde  
**140 969 087 GNF**

 **Compte d'épargne**  
CSC1 xx2221

 **Compte d'épargne**  
CSC2 xx3356

Solde  
**17 600 000 GNF**

 **Compte en Devises**  
CED1 xx2229

**Historique des transactions** 30/03/2019 - 24/09/2019 180 jours ▾  Effacer

Transaction	Date	
SGCNCT VRT CPT	01/06/2018	En cours
SGCNCT VRT FAV	31/05/2018	
VRT MOBILIZE E-WA		-2 000 GNF
SGCNCT VRT CPT		-51 000 000 GNF
SGCNCT VRT CPT		-100 000 GNF
SGCNCT VRT CPT		-100 000 GNF
SGCNCT VRT CPT		-100 000 GNF

*Recherche personnalisée*

De A

30/03/2019 24/09/2019 OK

Mars 2019

Di Lu Ma Me Je Ve Sa

1 2

3 4 5 6 7 8 9

10 11 12 13 14 15 16

17 18 19 20 21 22 23

24 25 26 27 28 29

31



Visualisez les cinquante (50) transactions réalisées sur vos comptes, sur une durée d'un an. Vous avez la possibilité de réaliser des recherches personnalisées par date.

# RELEVÉ D'IDENTITE BANCAIRE (R.I.B)

R.I.B.  
Voir R.I.B.

RIB

Compte courant

CC001 : xx1991



Download RIB



- Téléchargez et consultez votre RIB sous format PDF.
- Vous aurez la possibilité de l'enregistrer sur l'espace de stockage de votre appareil mobile ou ordinateur.
- Vous pourrez, par la suite l'imprimer ou le joindre à vos messages électroniques.



# VIREMENT DE COMPTE À COMPTE

Comptes

RIB ▾

**Virements** ▾

Taux de change

## Virements

Transfert entre deux comptes

## Bénéficiaires

Transfert vers Bénéficiaires

- Sélectionnez les comptes émetteur et récepteur
- Saisissez le « Montant » et le « Motif » du virement
- Confirmez la saisie en cliquant sur « Valider »
- Saisissez votre mot de passe pour valider le virement

### Exécuter un virement

**De**

**A**

**Montant**

**Date** 08/01/2020

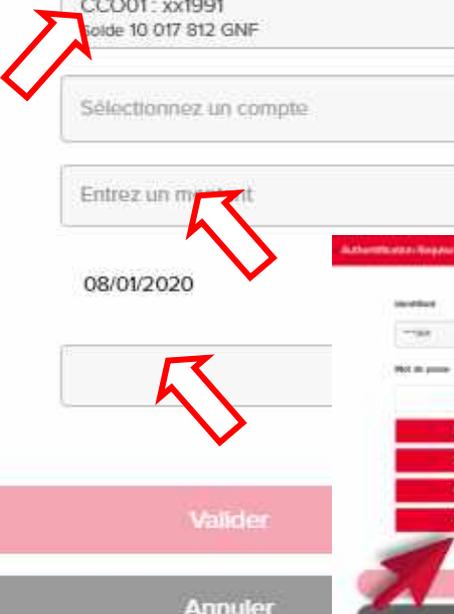
**Motif**

**Authentification**

Identifiant

Mot de passe

0	5	1
3	2	8
4	9	6
7		



Réalisez des virements vers vos propres comptes et d'autres banques en seulement quelques clics.

# VIREMENT VERS BENEFICIAIRE

## Virements

Transfert entre deux comptes

## Bénéficiaires

Transfert vers Bénéficiaires

- Sélectionnez le compte émetteur ainsi que le bénéficiaire du virement.
- Saisissez le « Montant » et le « Motif » du virement.
- Confirmez la saisie en cliquant sur « Valider ».
- Saisissez votre mot de passe pour valider le virement.

The image shows two screenshots from a mobile application. The top screenshot is titled 'Sélectionner un compte' and shows a list of account types: 'Tous', 'Comptes courant', 'Compte tit carnet', and 'Bénéficiaires'. A red arrow points to the 'Bénéficiaires' tab. Below this, a table shows a beneficiary named 'Bénéficiaire X' with an account number '000 00000 0000000000 00'. The bottom screenshot is titled 'Ajouter un bénéficiaire' and shows a form with two input fields: 'Nom' and 'Numéro de compte'. A red arrow points to the 'Nom' field, and another red arrow points to the 'Enregistrer' button at the bottom right. A tooltip 'Veuillez renseigner ce champ' is visible over the 'Nom' field.



La création d'un nouveau bénéficiaire se fait via l'appli Mobile, cliquez sur l'onglet « Bénéficiaires », saisissez ses informations (nom et prénom, Numéro du compte) puis enregistrez.

# TAUX DE CHANGE

Consultez les taux de change (Achat et Vente) actualisés des principales devises :

Dollar canadien

Franc Suisse

Euro

Livre Sterling

Yen

Dollar US

Taux de change

Date : 25/08/2019

Actual  Vente

	CAD	Dollar canadien	86,75	0,00
	CHF	Franc suisse	1088,04	0,00
	EUR	Euro	132,86	0,00
	GBP	Livre sterling	149,02	0,00
	JPY	Yen	108,08	0,00
	USD	Dollar US	67,26	0,00



**MA BANQUE AU BOUT DES DOIGTS**  
CONNECT, L'APPLICATION DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GUINÉE



# ALERTES COMPTES



Three account cards are shown. The first is 'Compte courant' with a balance of 140 969 087 GNF. The second is 'Compte d'épargne' with a balance of 172 259 605 GNF. The third is another 'Compte d'épargne' with a balance of 17 600 000 GNF.

Recevez des alertes sous forme de notifications vous informant Des événements liés à vos comptes.



The 'Alertes comptes' settings screen shows options for 'Solde seuil inférieur' (ON) and 'Solde seuil supérieur' (Off). A 'Limite' field is set to 1000000. Under 'Recevoir l'alerte sur:', 'MobileWeb' is turned On, 'Samsung SM G610F' is Off, and 'iPhone%' is Off. 'Annuler' and 'Enregistrer' buttons are at the bottom.

Activez/Désactivez les alertes que vous souhaitez/ ne souhaitez pas recevoir (solde seuil inférieur et/ ou supérieur, crédit du compte supérieur à... et/ou inférieur à...) en fixant la limite de chacune.



# ALERTES GENERALES

## Boîte de réception

Toutes les alertes que vous avez reçues

## Alertes comptes

Alertes correspondantes à vos comptes

## Alertes générales

Alertes non spécifiques à vos comptes

## Paramètres

Choisir mon canal de réception

## Ne pas déranger

Définir une période ou suspendre une alerte



## Alertes générales

Exécution de virement	ON ▾
Rejet de virement	ON ▾
Chéquier disponible à l'agence	ON ▾
Retour Impayé de chèque remis	Off ▾
Retour Impayé de chèque émis	Off ▾
Impayé échéance crédit	Off ▾
Echéance compte à terme	Off ▾
Retrait carte guichet	Off ▾
Paiement carte	Off ▾
Expiration d'autorisation de découvert	ON ▾
Changement de mot de passe	ON ▾
Compte verrouillé	ON ▾
Profil modifié	ON ▾

Recevez des alertes sous forme de notifications vous informant des opérations que vous avez initiées.



Activez/Désactivez les alertes que vous souhaitez ne souhaitez pas recevoir (Disponibilité de chéquier en agence, Changement de mot de passe, exécution de virements...etc).

# ALERTES – NE PAS DERANGER

## Boîte de réception

Toutes les alertes que vous avez reçues

## Alertes comptes

Alertes correspondantes à vos comptes

## Alertes générales

Alertes non spécifiques à vos comptes

## Paramètres

Choisir mon canal de réception

## Ne pas déranger

Définir une période ou suspendre une alerte

## Ajouter une alerte "Ne pas déranger"

Type

Silencieux

Suspendre

Sélectionner un canal

Samsung SM-G610F

MobileWeb

Sélectionner un intervalle de temps

Début

04 ▾ 30 ▾ PM ▾

Fin

05 ▾ 30 ▾ PM ▾

Annuler

Enregistrer

Si vous ne souhaitez pas être dérangé par la réception des notifications, vous avez la possibilité d'activer le « mode silencieux » sur un intervalle de temps personnalisable (ex: entre 14h et 15h).

# PREFERENCES

Comptes

RIB ▾

Virements ▾

Taux de change

Changer le mot de passe

Définir le fuseau horaire

Définir le fuseau horaire

Langue

Changer la langue de l'application

Personnaliser les comptes

Définir un alias

Changer le mot de passe

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe

 Fuseau horaire

Fuseau Horaire

Abbréviation

Sélectionné

Africa/Conakry

GMT



 Changer la langue

Langue

Sélectionné

Français



English

Gérez vos préférences :

- Changer de mot de passe
- Définir le fuseau horaire
- Changer de langue
- Personnaliser les comptes



**MA BANQUE AU BOUT DES DOIGTS**

CONNECT, L'APPLICATION DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GUINÉE





# PLUS D'OPTIONS

Comptes RIB ▾ Virements ▾ Taux de change

A propos

Contacts

Aide et FAQ

À PROPOS.

CONTACTS: Accédez aux contacts utiles de la banque.

AIDE & FAQ : Consultez la foire aux questions détaillées

qui répondra à vos interrogations.

## Aide et FAQ

-  Qu'est-ce que le service de banque à distance CONNECT by SG Guinée?
-  Qui peut souscrire à la solution banque à distance CONNECT by SG Guinée?
-  Je dispose d'un compte-joint avec mon conjoint. Est-ce que je peux bénéficier de ce service ?
-  Quels sont les avantages associés à cette solution ?
-  Quels sont les appareils compatibles avec CONNECT ?
-  Quels sont les systèmes d'exploitation compatibles avec CONNECT ?
-  L'application m'informe qu'une mise à jour du service est disponible. Dois-je désinstaller la version dont je dispose actuellement sur mon appareil téléphonique ?
-  Comment souscrire à la solution banque à distance CONNECT by SG Guinée en agence ?
-  Puis-je souscrire à la solution banque à distance CONNECT by SG Guinée sans avoir à me déplacer en agence?
-  En renseignant le formulaire de demande de souscription à distance, j'ai saisi un n° de téléphone différent de celui que j'ai communiqué à mon Conseiller de Clientèle. Est-ce que cela va bloquer la souscription à distance ?



**MA BANQUE AU BOUT DES DOIGTS**  
CONNECT, L'APPLICATION DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GUINÉE



# À BIENTÔT SUR CONNECT BY SG GUINEE

## MA BANQUE AU BOUT DES DOIGTS

Téléchargeable sur les Stores :



Accessible via le lien internet : <https://mobile.sgbg.net/webplus/#/>

Application disponible sur Mobile et Web



**MA BANQUE AU BOUT DES DOIGTS**  
CONNECT, L'APPLICATION DE SOCIETE GENERALE GUINEE

